



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Broen  
**Tilsynet er gennemført:** 16-12-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

16-12-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Broen			
<b>Hovedadresse</b>	Hellerupvej 50 2900 Hellerup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 39406030 E-mail: nms@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.broen.gentofte.dk">http://www.broen.gentofte.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Annette Malene Holm Seland			
<b>CVR nr.</b>	19438414			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Gladsaxevej	Hellerupvej 50 2900 Hellerup	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Hellerupvej	Hellerupvej 50 2900 Hellerup	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	18			
<b>Målgrupper</b>	18 til 30 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt, andet socialt problem) 16 til 18 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismspektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt, andet socialt problem)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund (Tilsynskonsulent) Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-11-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 13-11-19: Hellerupvej 50, 2900 Hellerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har 13. november 2019 været på anmeldt tilsyn på Broen, som har to afdelinger beliggende på henholdsvis Gladsaxevej og Hellerupvej.</p> <p>Tilbuddet er godkendt til 18 pladser, hvor én plads på henholdsvis Gladsaxevej og Hellerupvej kan drives fleksibelt. Aktuelt er alle borgere indskrevet på §107.</p> <p>Målgruppen er yngre voksne fra i alderen fra 16 år med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, diagnoser indenfor autismespektret og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger.</p> <p>Borgerperspektivet er i nærværende tilsyn inddraget ved dialog med to unge fra hver afdeling. Socialtilsynet har desuden været i dialog med tilbuddets ledelse bestående af forstander og afdelingsledere fra begge afdelinger samt i alt 3 medarbejdere, hvorved begge afdelinger er repræsenteret.</p> <p>Socialtilsynet ser generelt et tilbud med høj kvalitet og fokus på udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge støttes i beskæftigelse og der er fokus på, at de unge trives med både deres beskæftigelse, og med fritids-aktivitetsmuligheder i tilbuddet og i det omgivende samfund. I beboerrådet og på beboermøder bliver de unge inddraget i beslutninger om fælles forhold hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages i høj grad i beslutninger om egne forhold og deres selvbestemmelsesret respekteres.</p> <p>Tilbuddets forstander udgør sammen med de to afdelingsledere en ledelsesmæssigt og fagfagligt kompetent ledelse. Ledelsen har således med iværksættelse af en række tiltag fulgt op på samtlige udviklingspunkter fra seneste tilsyn.</p> <p>Særligt bemærker socialtilsynet et markant løft i tilbuddets dokumentationspraksis samt iværksat kompetenceudvikling for en i forvejen veluddannet og kompetent personalegruppe. Samtlige medarbejdere gennemgår aktuelt et længerevarende kompetenceudviklingsforløb med henblik på at styrke deres viden i forhold til psykiatriske problemstillinger. Sideløbende uddannes medarbejderne til i endnu højere grad at kunne imødekomme krav fra det sundhedsfaglige tilsyn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel og giver de unge gode muligheder både for privat liv og fællesaktiviteter.</p>

Særligt fokus i tilsynet
--------------------------



Socialtilsynet har i nærværende tilsyn fokus på opfølgning i forhold til udviklingspunkter fra seneste tilsyn. Derudover vil en række indikatorer med tydelig angivelse deraf blive overført fra tilsynet 03-09-2018

Udviklingspunkterne var:

## TEMA 1

1A) Tilbuddet kan overveje, om de i højere grad sammen med borgerne vil opstille konkret og individuelle mål for den udmærkede indsats, der i forvejen er fokus på.

Socialtilsynet henleder tilbuddets opmærksomhed på, at de skal sikre, at udveksling af oplysning om borgere mellem bo- og arbejdssted sker med samtykke fra borger i respekt for, at borgerne er voksne og myndige.

## TEMA 3

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde videre med systematisk dokumentation i arbejdet med mål med henblik på løbende at tilpasse indsatsen og skabe læring som understøtter borgeren i at nå sine mål.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet forsat arbejder med at indhente de sidste bestillinger fra visiterende kommuners beskrivelse af indsatsformål.

Tilbuddet er et midlertidigt botilbud, og socialtilsynet ser der som et udviklingspunkt at arbejde med, hvordan de borgere som har boet i tilbuddet mange år bliver afklaret i forhold til fremtidige bosted.

## TEMA 4

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at styrke medarbejdernes kompetence i at arbejde med borgere med psykiatriske problemstillinger.

Borgeres personlige oplysninger bør ikke deles med andre uden samtykke og beskyttes i respekt for borgeres privatliv.

## TEMA 5

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at tilbuddet overvejer om ekstern supervision kan bidrage med faglige forstyrrelser i et tilbud, som har meget lav personalegennemstrømning og medarbejdere med meget høj anciennitet.

## TEMA 6

Udviklingspunkter Socialtilsynet vurderer, at der i begge afdelinger mangler viden i forhold til psykiatriske problemstillinger og opfordrer ledelsen til at overveje, hvordan viden om psykiatriske problemstillinger i højere grad kan tilvejebringes.


Socialtilsynet vurderer, at der i begge afdelinger mangler viden i forhold til psykiatriske problemstillinger og opfordrer ledelsen til at overveje, hvordan viden om psykiatriske problemstillinger i højere grad kan tilvejebringes.

## TEMA 7

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at personlige oplysninger ikke hænger tilgængeligt for andre borgere.

## Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Broen i den daglige indsats understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles ikke konkrete individuelle mål for denne indsats for alle borgere.</p> <p>Tilbuddet kan overveje, om de i højere grad sammen med borgerne vil opstille konkrete og individuelle mål for den udmærkede indsats, der i forvejen er fokus på.</p> <p>Alle borgere er i beskæftigelse eller uddannelse og borgere udtrykker, at de trives i deres dagtilbud.</p> <p>Tilbuddet indgår i et tæt samarbejde med borgernes uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at udveksling af oplysning om borgere mellem bo- og arbejdssted sker med samtykke fra borgere i respekt for, at borgerne er voksne og myndige.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan fortsat overveje, om de i højere grad sammen med borgerne vil opstille konkret og individuelle mål for den udmærkede indsats, der i forvejen er fokus på.</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at alle borgere er i beskæftigelse eller under uddannelse og at Broen i den daglige indsats har fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere påtalt opmærksomhed på, at tilbuddet skal sikre, at udveksling af oplysning om borgere mellem bo- og arbejdssted sker i respekt for, at borgerne er voksne og myndige og at det sker inden for lovgivningens rammer.</p> <p>Ifølge leder udveksles nu kun oplysninger med dagtilbud i de tilfælde, hvor borgeren har givet informeret samtykke hertil.</p>	



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Leder oplyser i opfølgningsskema fremsendt forud for tilsynet, at man på Broen understøtter den enkelte borger i deres aktivitets, - beskæftigelses, - og/eller skoletilbud ved at opstille mål sammen med borgeren til understøttelse af fremmøde samt trivsel og deraf fastholdelse. Målene kan f.eks. omhandle stabil døgnrytme, brug af offentlige transportmidler etc. Dertil foreligger der individuelle aftaler ift. morgenvækning, morgenmad mv. Såfremt den unge samtykker hertil har tilbuddet dertil løbende dialog med de respektive aktivitets, - beskæftigelses, - og/eller skoletilbud om målene.</p> <p>Det fremgår af dialogen med medarbejdere og ledelse, at der leveres en række indsatser for at understøtte de unges beskæftigelse og uddannelse, og der gives gode eksempler på, at tilbuddet har understøttet borgeren i konkrete, ønskede ændringer så som stabilt fremmøde, nye beskæftigelsesmuligheder, at komme selv op om morgenen mv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at nogle af indsatserne leveres ud fra mål mundtligt aftalt med borgere.</p> <p>Men der fremgår ikke i de to tilsendte stikprøver eksempler på at indsatserne leveres ud fra konkrete, individuelle mål opsat sammen med borgeren og med henblik på at understøtte borgernes beskæftigelse eller uddannelse. Der ses således heller ikke eksempel på opfølgning.</p> <p>Scoren fastholdes derfor og indikatoren er opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Ifølge oversigt fremsendt forud for tilsynet er alle borgere enten i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at de unge på Broen er unge mennesker, som vil meget i livet, og som kan se det gode i at have beskæftigelse og er glade for at få støtte til dette.</p> <p>De fire interviewede borgere bekræfter, at de er glade for deres beskæftigelsestilbud-</p> <p>På den baggrund fastholdes scoren og indikatoren er i meget høj grad opfyldt, da alle borgere er i beskæftigelse.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og da Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år er der ikke grundlag behandling af indikatoren. Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.</p>	





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer bl.a. på baggrund af dialog med fire borgere, at Broens medarbejdere leverer en række indsatser, der er tilpasset understøttelse af den enkelte borger i forhold til at indgå i og bevare relationer til familie og netværk og tage aktivt del i det omgivende samfund.</p> <p>Borgerne er i høj grad inddraget i at opstille egne konkrete mål med udgangspunkt i egne ønsker og drømme for fremtiden. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i borgernes mål henimod at støtte dem i forhold til at kunne opnå en mere selvstændig livsførsel og få afdækket potentialer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn, at de bliver godt støttet af tilbuddet i forhold til at opbygge gode netværk internt i tilbuddet, deltage i aktiviteter ud af huset og opnå eller bevare relationer til familie og netværk.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte borgerne i at afdække potentialer og opnå øget selvstændighed i forhold til at kunne opnå en mere selvstændig livsførsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes mål og at indsatsen løbende dokumenteres.</p>	



<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Der ses i de to fremsendte stikprøver eksempler på, at der i samarbejde med borgere opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til udvikling af selvstændighed og relationer.</p> <p>Der ses eksempelvis et velbeskrevet forløb med opfølgning i forhold til mål om at understøtte en borger i at arbejde med at udtrykke sine frustrationer på en mere hensigtsmæssig måde.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at mange borgere har mål, der retter sig imod at kunne flytte i egen lejlighed. Eksempelvis arbejder de med at indøve rutiner i forhold til madlavning.</p> <p>Derudover fortæller både borgere, ledelse og medarbejdere om konkrete individuelle mål for borgere. Målopsætning sker fortsat i samarbejde med den enkelte borger, hvor der tages udgangspunkt i en mindmap, som kontaktpersonen udarbejder på baggrund af drøftelse med borgerne om deres drømme for fremtiden. Herefter følger en dialog med borgerne om udviklingsperspektivet.</p> <p>Opfølgning sker ved morgenmøder, i dokumentationssystem, ad-hoc møder og i løbende drøftelser med borgeren. Borgere fremlægger selv status på deres mål for sagsbehandler ved de årlige møder.</p> <p>På nærværende og ved tidligere tilsyn giver borgere i begge afdelinger eksempler på områder, hvor de er blevet mere selvstændige. En fortæller om sit store engagement i forhold til at opdyrke samvær på tværs af Broens to afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Borgere fra begge afdelinger fortæller, at de deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund enten på egen hånd eller sammen med Broen.</p> <p>De fortæller om tur til Sølund Musikfestival og ferieture. Tilbuddet har en bus, som bruges til ture til Tyskland og Sverige.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der trods ens målgruppe er stor forskel på de to afdelinger i forhold til borgernes lyst til at deltage i aktiviteter ud af huset. Men generelt er borgerne blevet mere deltagende end tidligere i de aktiviteter Broen tilbyder. Medarbejderne bestræber sig på at tilpasse udbuddet til borgernes lyst og behov.</p> <p>To borgere er efter en støttet opstartsperiode nu begyndt at løbe i den lokale løbeklub på lige fod med byens øvrige borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat i meget høj grad er opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Borgere fra begge afdelinger fortæller alle om, hvordan de med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til familie og netværk. En borger er ikke så udadvendt og kan godt lide at være alene, men fortæller om en god kontakt til en enkelt ven udenfor huset. Borgeren fortæller videre, at det er hyggeligt at være sammen med de andre borgere i afdelingen.</p> <p>En anden borger fortæller om at vedkommende har fået støtte til etablering af en bedre relation til pårørende og en tredje borger fortæller om at højt niveau for samvær med familien både i form af besøg hos dem og besøg på Broen og en række aktiviteter.</p> <p>En borger fortæller om, hvordan man prøver at udbygge samværet på tværs af Hellerupvej og Gladsaxevej ved at besøge hinandens afdelinger. Medarbejderne fortæller, at nogle borgere ikke rummer de store forsamlinger. De fortæller at man så understøtter samvær på tværs i mindre grupper, som eksempelvis en nyligt afholdt fællesspisning</p>	



hvor en lille gruppe lavede sushi sammen.

En borger giver udtryk for, at medarbejderne er blevet meget bedre til at understøtte det sociale samvær.

Medarbejderne fortæller, at borgerne har en god accept af hinanden. Dette ses af dokumentation - fremsendt i anden anledning - godt hjulpet på vej af en medarbejder, da en borger fra Hellerupvej er på besøg på Gladsaxevej. Borgeren vil gerne fortælle om sit nye arbejde, men er bange for at de andre vil grine af jobtypen. Med medarbejderens støtte får borgeren en god oplevelse og mod til at stå ved sin stolthed - og de andre følger op med en runde fortællinger om deres jobs.

På baggrund af borgernes udsagn vurderes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.


<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og da Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år er der ikke grundlag behandling af indikatoren.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i middel grad.



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Broen via deres arbejde med fagligt relevante indsatser og metoder understøtter målgruppens udvikling og opnår positive resultater af indsatsen. Tilbuddet arbejder ud fra en klar tilgang i det dobbelte KRAM og brug af mindmap til udarbejdelse af handleplaner og opfølgning i den faglige indsats og anvender også andre tilgange til at understøtte indsatsen.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er et midlertidigt botilbud for yngre voksne med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, diagnoser indenfor autismespektret og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger.</p> <p>Tilbuddet har efter en målrettet indsats indhentet visiterende kommuners beskrivelse af indsatsformål for alle borgere. Tilbuddet har opnået kvalitetsløft i dokumentationspraksis, som nu er systematisk. Målene udarbejdes i fællesskab med borgerne, som selv præsenterer deres ønsker til mål for de visiterende kommuner. Medarbejderne evaluerer, dokumenterer og tilpasser løbende indsatserne, hvorved de skaber læring som understøtter borgeren i at nå deres mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder relationspædagogisk tilgang og det dobbelte KRAM, som fører til positive resultater.

Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet forholder sig relevant til, hvornår formålet for opholdet er opfyldt og den enkelte borger skal videre til mere selvstændigt eller varigt botilbud. Enkelte borgeres langvarige ophold i tilbuddet skyldes, at de pågældende er flyttet ind, da Broen var et børnetilbud

Socialtilsynet vurderer, at der sket et kvalitetsløft i tilbuddets dokumentationspraksis, som du er mere systematisk og som giver mening for medarbejderne og medfører positive resultater for borgerne.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har både forud for tilsynet og under tilsynet været i dialog med ledelsen om varigheden af borgernes ophold i det midlertidige botilbud. Socialtilsynet har påpeget at en del borgere har mangeårige ophold i tilbuddet. Jf. indikator 3c er det et område ledelsen har opmærksomhed på.

Leder påpeger, at når en række borgere har boet i en længere årrække i tilbuddet, så skyldes det, at Broen har udviklet sig fra at være et børnetilbud til et voksentilbud, så der er borgere, som har boet på broen siden de var børn. Leder oplyser, at det ikke er et mål, at borgeren skal blive i tilbuddet i ti år, men at man vurderer deres behov individuelt. Der er nogle der kommer igennem deres botræningsforløb i 2-3 år og andre har brug for mere tid.

Socialtilsynet anerkender, at der er et relevant fokus på, at borgerne flytter videre, når formålet med deres ophold er opfyldt.

Indikator teksten derudover er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018

Målgruppen er unge med psykiske funktionsnedsættelser og diagnoser indenfor autismespekteret eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger. Tilbuddets overordnede målsætning er at understøtte de unge i at opnå kompetencer til at leve så selvstændigt liv som muligt, udvikle sociale kompetencer og have et aktivt fritidsliv.

Tilbuddet opgiver på tilbudsportalen en række relevante faglige tilgange og metoder. Heraf italesætter ledelse og medarbejdere under tilsynet den neuropædagogiske og den relationspædagogiske tilgang samt metoderne jeg-støttende samtaler, motiverende samtaler og elementer af TEACHH. Det fremgår af dialogerne, at tilbuddet ser den relationspædagogiske tilgang som grundlæggende for tilbuddets mulighed for succes med andre tilgange. Medarbejderne fremhæver, at neuropædagogikken giver dem en god forståelse for de vanskeligheder, den unge har i forhold til at opnå egne mål. Bevidstheden herom motiverer medarbejderne til fortsat at støtte den unge, selvom indsatsen ikke lige umiddelbart har den ønskede effekt. Samtidig tilpasser medarbejderne deres forventning til de unge, som dermed får bedre mulighed for at leve op til forventningerne.

Derudover arbejder tilbuddet med det dobbelte KRAM, hvilket ikke fremgår af tilbudsportalen. Det dobbelte KRAM er en videreudvikling af KRAM (Kost - Rygning - Alkohol-Motion) som supplerer disse faktorer med et mentalt sundheds-KRAM (Kompetencer - Relationer - Accept og Mestring) Tilbuddet har tilføjet et S for Søvn.

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Leder oplyser forud for tilsynet, at man på Broen systematisk i samarbejde med den enkelte unge opstiller mål, der knytter an til ADL-kompetencer. Disse oprettes som indsatsområder med tilknyttede målsætninger under 'udviklingspunkter' i journaliseringsystemet, Dagbogsprogrammet Sofus. Alle medarbejdere tilknytter dagbogsnotater til de igangværende indsatser samt tilknyttede målsætninger og medvirker til løbende evalueringer. Leder oplyser videre, at Broen efter en intern undervisningsdag har fået skærpet deres viden om systematisk dokumentation, herunder hvorledes journaliseringsprogrammet kan understøtte denne.

Medarbejderne giver udtryk for, at dokumentationen er værdifuld for dem. De lærer af den og kan se stor udvikling i forlængelse af den mere systematiske dokumentation. De oplever, at det i praksis gør en forskel for beboerne,



at de følger op på indsatserne. Borgernes udvikling formes af den røde tråd, der nu er fra bestilling til udarbejdelse af mind map med borgerne og til fremlæggelse af status med sagsbehandler. Borgerne er inddraget i status. Medarbejderne taler med borgerne om, hvad de skriver og de har respekt for at det overvejende handler om udviklingen. Borgerne er ikke inddraget i at skrive de løbende notater. Når det handler specifikt om dokumentation af arbejdet med målene – gør medarbejderne det. Medarbejderne er åbne overfor at overveje om borgeren i højere grad kunne inddrages.

De fremsendte stikprøver afspejler den øgede kvalitet i dokumentationen.

Scoren hæves og indikatoren er opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Det fremgår af borgeroversigt fremsendt forud for tilsynet, at der foreligger bestilling for alle borgere. To er fra 2017, fire fra 2018 og de resterende er fra 2019.

Der foreligger bestillinger/VUM på alle unge, der bor på Broen.

I forbindelse med seneste tilsyn oplyste leder,

Ny forstander giver udtryk for, at ungegruppen efterhånden er blevet ældre, at tilbuddet var på vej med en grundigere gennemgang af de ydelser og grundlag, de unge er visiteret til. Leder oplyser forud for nærværende tilsyn, at nogle af de unge, der bor på Broen nu er afklaret ift. fremtidigt botilbud/boligform, hvor scenariet enten er, at de pågældende myndigheder vurderer, at der er potentiale for fortsat ophold og botræning inden fraflytning eller at myndighed er i proces mht. at finde det rette tilbud til den unge.

Der er i de fremsendte stikprøver eksempler på dokumenterede positive resultater i forhold til opfyldelse af indsatsmål opstillet af visiterende kommune, og både borgere og medarbejdere supplerer med yderligere eksempler i dialogen.

På den baggrund hæves scoren og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren er ikke behandlet i nærværende tilsyn, hvorfor teksten fra 2017 overføres.

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af tilbudsportalen og dokumentation og dialog fremgår, at der samarbejdes med psykiater som kommer i tilbuddet, en borger har ekstern psykiater, diætist og psykolog, jobcenter, uu vejleder, arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner o.s.v..

Ovenstående bevirker, at indikatoren fortsat bedømmes som opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Broens borgere grundlæggende trives i tilbuddet, og at tilbuddet identificerer og intervernerer, når en ung i en periode er i mindre god trivsel. Der arbejdes med fysisk og mental sundhed ud fra det dobbelte kram og tilbuddet vurderer løbende borgernes trivsel. Der er fokus på borgernes sundhed, med respekt for de valg borgerne træffer. Enkelte borgere er ikke i optimal trivsel og tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner om den nødvendig indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse. Dog bør tilbuddet i respekt for borgeres privatliv sikre, at overlap organiseres på en måde, så personfølsomme emner ikke drøftes for åbne døre.</p> <p>Tilbuddet har arbejdet målrettet med inddragelse af borgerne og sikring af at mål fastsættes ud fra borgerens ønsker for fremtiden. De unge inddrages i beslutninger om hverdagen i tilbuddet og om egne forhold.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets pædagogiske indsatsaer forebygger overgreb og magtanvendelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør i respekt for borgeres privatliv sikre, at overlap organiseres på en måde så personfølsomme emner ikke drøftes for åbne døre.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i tale og på skrift udtrykker respekt for og anerkendelse af de unge. Borgerne selv italesætter et kvantespring i oplevelse af at blive respekteret af medarbejderne for de voksne mennesker de er.

Tilbuddet har ageret i forhold til tidligere påtale af omgang med personfølsomme oplysninger og mangler nu kun til en hver tid at sikre, at der ikke tales om personfølsomme oplysninger for åbne døre under overlap.

Borgere, ledelse og medarbejdere beskriver, hvordan borgere inddrages i beslutninger om sig selv og om fællesskabet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet påpegede ved tilsynet 03-09-2018, at der foregik udveksling af personfølsomme oplysninger ved overlap for åben dør samt at der hang tavler med personfølsomme oplysninger på væggen i fælles gangarealer.

Forud for nærværende tilsyn oplyser leder, at tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg har arbejdet på at finde løsninger, der kan tilgodese den unges behov for struktur, og samtidig sikre, at personlige oplysninger ikke er tilgængelige. Tilbuddet har som løsning tilkøbt IBG Premium, der med modulet 'planner' kan erstatte de tavler, som gennem årene er blevet brugt til at understøtte den unge i dennes behov for forudsigelighed og struktur. Leder oplyser videre, at 'Planner' (<https://vimeo.com/318812113>) er en simpel & visuel opgave – og kalenderstyring for borgere og personale til understøttelse af struktur og forudsigelighed. IBG Premium bliver tilgængeligt pr. 21/11 2019 på Broen, hvor personalet deslige bliver undervist heri af en konsulent fra IBG. Der ophænges iPad pro 12.9 skærme på hver matrikel, som de unge i samarbejde med personalet kan logge sig ind på. Dertil kan de unge tilgå IBG Premium 'planner' via deres egne mobile enheder.

Ved nærværende tilsyn konstaterer socialtilsynet, at de gamle tavler er fjernet.

Ledelsen oplyser, at man har opmærksomheden rettet mod, at der ikke må udveksles personfølsomme oplysninger på overlap for åben dør. Men medarbejderne giver udtryk for, at der fortsat forekommer overlap med åbne døre, og at det ikke kan udelukkes, at personfølsomme oplysninger når ud til andre borgere.

Borgere fra Gladsaxevej fortæller at det er meget forskelligt om døren er åben eller lukket under overlap. De oplever, at døren er lukket, hvis medarbejderne skal tale om noget alvorligt. Tilbuddet bør sikre at overlap organiseres på en måde, hvor personfølsomme oplysninger ikke drøftes for åbne døre.

Borgere fra begge afdelinger kommer med udsagn, der i høj grad indikerer, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. På Gladsaxevej italesætter borgerne en markant udvikling henover de seneste par år. De fortæller, at de ikke længere mødes af kontrolspørgsmål, men, at de nu oplever sig mødt som voksne individer i modsætning til tidligere, hvor de følte sig mødt som handicappede børn.

Endelig vurderer socialtilsynet, at medarbejderne refererer både på i dokumentationen og i tale til borgerne i en respektfuld og anerkendende tone.

Scoren hæves og på grund af tilbuddets omgang under overlap med personfølsomme oplysninger hæves scoren "kun" til i høj grad opfyldt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne giver i dialogen entydigt udtryk for, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende egne og fælles forhold. De unge er selv med til at bestemme deres mål, som fastsættes med udgangspunkt i deres drømme om fremtiden jf. indikator 3b. De oplever at have indflydelse på, hvordan de skal have den hjælp, de har brug for.

En borger fortæller om sit arbejde i beboerrådet, som består af to beboere fra hver afdeling, to pædagoger, to forældrerepræsentanter og forstander. Hun fortæller, at rådet drøfter eksempelvis alkohol- og rygepolitik, men at beslutninger tages på de enkelte huses beboermøder.





Ledelse og medarbejdere fortæller, at nye leveregler er under udarbejdelse. Hver afdeling har afholdt beboermøder, hvor borgerne har givet udtryk for ønsker til levereglerne. Eksempelvis ro om natten og orden i køkkenet. Herefter bearbejder medarbejderne reglerne, som så skal til beslutning hos beboerne.

Medarbejderne italesætter demokratiets vilkår overfor borgerne. - Man skal deltage i beboermøder for at få indflydelse på de fælles beslutninger.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Kriterieteksten er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder systematisk med det dobbelte KRAMS, og forholder sig til de forskellige faktors betydning for de unges fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på de unges trivsel og løbende følger op herpå og sætter ind, hvis der i en periode er mindre god trivsel for enkelte unge. Der arbejdes reflekteret med dilemmaer i at vælge selv og støtte til at motivere til sunde valg.

Tilbuddet har fremsendt instrukser til arbejdet med personalets ansvar og opgaver i forhold til det sundhedsfaglige arbejde.

Flere unge har psykiatriske problematikker, som medarbejdere udtrykker begrænset viden i forhold til at arbejde med. Tilbuddet samarbejder med relevante fagpersoner, men kan styrke deres indsats med øget viden på feltet for bedre at kunne tilrettelægge relevante indsatser for disse unge.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Både ledelse og medarbejdere bekræfter, at borgerne i vid udstrækning trives og at der fortsat er få borgere, som er mere udfordrede i forhold til trivsel.

De borgere socialtilsynet var i dialog med fortalte udelukkende om høj grad af trivsel.

Derudover er indikator teksten overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018

Der er lagt til grund, at de beboere socialtilsynet er i dialog med oplyser, at de trives på Broen. De fortæller, at medarbejderne er flinke, og at man kan hygge sig både med dem og med de andre unge. Et andet tegn på trivsel er, at flere gerne vil blive boende så længe som muligt. En begrundet det med muligheden for at blive endnu bedre til at klare sig selv før flytning til mere selvstændig boform.

En medarbejder fra Hellerupvej fortæller, at der generelt er fokus på, om de unge trives. De unge scores på en skala fra 1 til 10 og de fleste scorer rimeligt højt i forhold til trivsel. I august var den gennemsnitlige score på 7, men man så en enkelt borger var nede på tre. I sådanne tilfælde laver tilbuddet en særlig plan for hurtigt at få den unge tilbage i trivsel.

En medarbejder fra Gladsaxevej fortæller om to unge, som ikke trives. De unge har problematikker, som tilbuddet ikke kan håndtere, så aktuelt forsøger man i forhold til den ene borger at tilbyde omsorg og rumme den unge for en periode.

Den anden er kommet i behandling i eksternt regi, hvilket forventes at øge trivslen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende forholder sig aktivt til de unges trivsel og handler relevant for at understøtte deres trivsel i tilbuddet

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Leder oplyser i faktuel høring Indikator teksten er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018 Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet samarbejder med læger, tandlæger, speciallæger, psykiatere og psykologer. Der gives det eksempel, at når nogle unge skal have medicintjek, foregår det på Broen, da psykiateren får et bedre indblik i de unges adfærd, når de er i vante og trygge omgivelser. Leder oplyser i den faktuelle høring, at Oligofreniteamet i Glostrup har ikke længere ressourcer til institutionsbesøg på Broen, hvorfor tilbuddet ledsager de unge til psykiater i Oligofreniteamet.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Ved tilsynet 03-09-2018 udtrykte medarbejderne, at de manglede viden i forhold til psykiatriske problemstillinger, hvilket gav udfordringer i forhold til at levere en passende indsats overfor nogle af de unge. Ledelsen har i løbet af år 2019 har fået bevilget midler og kompetenceudviklet medarbejderne indenfor dette område, hvorfor scoren hæves.</p> <p>Derudover er indikator teksten overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018 Der er lagt til grund, at de unge oplyser, at de får hjælp til at leve sundt, eksempelvis ved at de får mange grøntsager. De dyrker forskellige former for motion og der er motionsrum på Hellerupvej, som bruges af unge fra begge afdelinger.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der fortsat arbejdes med det dobbelte KRAM. nu med et tilføjet S for søvn. Hele denne tilgang har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. Der afholdes KRAMS møder, hvor der arbejdes systematisk med borgernes fysiske og mentale trivsel som forudsætning for deres læring og udvikling, og for at danne et billede af deres mestringsstrategier.</p> <p>Medarbejder taler om dilemmaerne i, at tilbuddet på den ene side serverer sund mad og lærer de unge at handle selv ind med nøglehul osv. På den anden side er tilbuddet nabo til et pizzeria og Netto ligger lige rundt om hjørnet. Så når de unge er på egne ben går de i den anden grøft.</p> <p>Tilbuddets grundlæggende indsatser understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Dertil kommer, at medarbejderne har gennemgået kursusforløb i det dobbelte KRAM og derigennem har særlig viden om indsatser, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterieteksten er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018 Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem arbejdet med relevante faglige metoder og kendskab til borgerne. Der har været en magtanvendelse, som efterfølgende har medført en styrket forebyggende indsats, så der er større viden om medarbejdernes handlemuligheder og borgere tegn.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Der har ikke været episoder med magtanvendelse siden seneste tilsyn og indikator teksten er overført fra tilsynet på	



Broen 03-09-2018

Der er lagt til grund at tilbuddet forebygger magtanvendelser og at disse så vidt muligt undgås.

Der er indberettet en magtanvendelse i det forløbne år, og leder oplyser, at der er lavet tiltag for at styrke den forebyggende indsats med udarbejdelse af risikoplan.

Borgerne oplyser at der ikke anvendes magt overfor dem.

Medarbejderne oplyser i 2017, at magt reflekteres og især når der kommer studerende overgives viden om fysisk magt. Da fysisk magt ikke haves er det en evig refleksion hvornår psykisk magt kan komme til udtryk. Medarbejderne forklarer, at de er yderst bevidste om at trække sig ved vredes udbrud eller lign. samt give borgeren en udvej.

Indikatoren bedømmes forsat som opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Indikator teksten er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018

Der er lagt til grund, at der kun har været anvendt magt en gang i tilbuddet og at der efterfølgende er fulgt op på registreringer med nye arbejdsgange for at styrke forebyggelsen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Ledelsen oplyser, at der ikke i det sidste halve år er forekommet episoder med vold og overgreb i tilbuddet, hvilket bekræftes i dialogen med de unge.

Socialtilsynet har set dokumentation af et langstrakt og vellykket forløb hvori den pædagogiske indsats har resulteret i hjælp til en borger, således at vedkommende ikke længere udviser aggressiv adfærd overfor medarbejdere og borgere.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Borgerne oplyser, at der ikke forekommer episoder med vold i tilbuddet, men at de kan føle sig utrygge ved en borger, som ryger hash og i den forbindelse kan blive voldsom i sit kropssprog. Borgerne udtrykker bekymring for om den pågældende får en hashpsykose. Borgeren fortæller, at de kan søge hjælp hos medarbejderne og at de ikke længere er bange for borgeren,

Ifølge oplysningsskema har der i det seneste år været én episode med vold borger mod medarbejder, og der finder episoder sted med verbale trusler både mod borgere og medarbejdere.

Der er medsendt ny retningslinje for forebyggelse, håndtering og anmeldelse af episoder med vold imod medarbejdere. Adspurgt hvorfor retningslinjen ikke omfatter vold mod borgere svarer ledelsen, at eventuelle episoder håndteres pædagogisk og at det er yderst sjældent der forekommer episoder imellem borgere.

Der ses tilfældigt i en af de fremsendte stikprøve dokumenteret et forløb, hvor man har arbejdet målrettet med en borgeres til tider aggressive fremfærd. Det fremgår, at borgeren siden punktet blev drøftet og italesat som et delmål i relation til botræningsdelen i februar 2019 har været bevidst herom og arbejdet med sin kommunikation i relation til personalet. Medarbejderne observerer ligeledes samme effekt i forhold til borgerens kommunikation til de øvrige unge, der bor på Broen.

Det kommer til udtryk ved, at der ikke er registreret verbale trusler, udfald el. i mødet med personalet eller de



Øvrige unge siden samarbejds møde maj i 2019.

Socialtilsynet ser denne indsats som eksempel på, at den pædagogiske indsats i tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse. Forstander har været på tilbuddet i snart 1,5 år og er faldet godt til i lederrollen. De 2 afdelingsledere har været ansat i tilbuddet i mange år. Ledelsen arbejder med øget gennemsigtighed og er i høj grad lykkedes med at skabe følgeskab hos medarbejderne i forhold til udvikling i tilbuddet.</p> <p>Forstander har faglig sparring med forstanderkolleger igennem SIFA og medarbejderne får både ekstern supervision og kompetenceudvikling, som øger ekstern faglig sparring.</p> <p>Den nye ledelse har på kort tid opnået positive resultater i forhold til udvikling af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har en meget lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at både forstander og afdelingsledere har fagligt og ledelsesmæssigt relevante kompetencer, uddannelse og erfaring med ledelse og målgruppen. Samtidig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet har iværksat ekstern supervision og at medarbejderne får ekstern faglig sparring igennem en række uddannelsesforløb.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Broens ledelse er sammensat af forstander og to afdelingsledere. Forstander er ansat i juni 2018. Hun er uddannet pædagog og har en lederuddannelse fra CBS. Afdelingsleder for Hellerupvej har været ansat siden 1977. Han er uddannet pædagog og cand. merc. Afdelingsleder Gladsaxevej er ansat i 2007- han er uddannet pædagog og har diplom i ledelse</p> <p>Forstander oplyser, at lederne komplimenterer hinanden og bruger hinandens forskelligheder.</p> <p>Forstander oplyste ved seneste tilsyn, at hun ønsker åben ledelse. Hun vil arbejde på, at rollefordelingen i ledelsen</p>	



bliver mere synlig for alle, og hun vil have større gennemsigtighed i, hvad ledelsen arbejder med. Ved nærværende tilsyn oplyser hun at der udarbejdes referater af ledermøder og at disse rundsendes til alle medarbejdere.

Medarbejderne oplever, at forstander er yderst kompetent, velforberedt og altid på forkant. Hun følger op på tingene og handler på ting, så irritationsmomenter ryddes af vejen. Medarbejderne oplever at den samlede ledelse stiller krav til dem, og det er de tilfredse med.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad er kompetent og har udvist handlekraft og har ageret i forhold til påpegede udfordringer.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.b

Leder oplyser i skriv fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet gør brug af ekstern supervisor om end det ikke sker systematisk, men efter behov. Seneste eksterne supervision fandt sted d. 2/10 2019. Leder medgiver som påpeget af socialtilsynet ved seneste tilsyn, at der er tale om et tilbud med lav personalegennemstrømning og høj anciennitet, men hun påpeger, at der samtidig er tale om et tilbud, der sikrer et forholdsmæssigt højt udbud af kompetenceudvikling, hvilket bidrager til 'faglig forstyrrelse'. Socialtilsynet er enig i dette forhold. - Se indikator 10a Leder oplyser videre, at tilbuddet én gang årligt i MED-regi drøfter og planlægger årets kompetenceudvikling, herunder behovet for supervision. På MED-mødet d. 23/10 2019 blev det besluttet, at ad hoc supervisionsformen matcher tilbuddet godt, da dette giver mulighed for hurtigt at handle på et opstået behov. Samtidig blev det besluttet, at indlægge faste supervisionsdatoer hvert halve år i 2020. Denne praksis vil blive evalueret i 4. kvartal 2020

Medarbejderne bekræfter i dialogen, at der er planlagt ekstern faglig supervision to gange i 2020 og at der dertil gennemføres ekstern supervision efter behov.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages på kompetent vis. De interviewede unge oplever, at de får den støtte, de har brug for. Der er borgere i tilbuddet som har behov for mere støtte. Socialtilsynet vurderer, at indsatserne leveres af en kompetent personalegruppe.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er fortsat meget lavt.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

Adspurgt om de oplever, at medarbejderne har tilstrækkelig tid til kontakt til borgerne svarer borgerne, at medarbejderne virker mindre stressede – de skynder sig ikke, men har tid til at tale med dem. Borgerne oplever, at medarbejderne er blevet bedre til at komme ind og være sammen med borgerne i stuen frem for at opholde sig på kontoret.

Leder oplyser, at der er borgere, som har behov for ekstra støtte og at der er søgt ekstra midler til disse borgere. Derudover er der flere takstniveauer, så borgere med et større støttebehov kan ydes den nødvendige støtte.


Medarbejderne har relevant uddannelse og 17 ud af 18 uddannede pædagoger. Medarbejderne gennemgår aktuelt kompetenceudviklingsforløb jf. indikator 10a

Scoren hæves og socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.



<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Det fremgår af tilbuddets årsrapport uploadet til tilbudsportalen, at personalegennemstrømning i 2018 var på 10 %. Leder oplyser, at det omhandler to medarbejdere som gik på pension i 2018</p> <p>Personalegennemstrømning er således ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser og indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>OBS HAR I ANFØRT % I STEDET FOR ANTAL DAGE I ÅRSRAPPORTEN??</p> <p>Det fremgår af tilbuddets årsrapport uploadet til tilbudsportalen, at sygefraværet i 2018 var på gennemsnitligt 1,23 dag pr medarbejder. Det tilsvarende tal var 13 dage i 2017.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Broens medarbejdere i høj grad har relevante kompetencer. Medarbejderne er bortset fra en enkelt, som har mange års erfaring med målgruppen, alle uddannede pædagoger, som har erfaring med målgruppen og som samlet har gennemgået kompetenceudviklingsforløb i forhold til neuropædagogik og det dobbelte KRAM. Derudover er alle medarbejdere aktuelt i gang med et kompetenceudviklingsforløb over tre gange to dage med henblik på dygtiggørelse i forhold til borgere med komplekse psykiatriske tillægsdiagnoser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>17 ud af 18 medarbejderne er uddannede pædagoger med lang praksiserfaring med målgruppen. Broen prioriterer løbende relevant kompetenceudvikling, som socialtilsynet vurderer bliver omsat til handlinger til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet derudover har iværksat længerevarende specifik kompetenceudviklingsforløb for alle medarbejdere med henblik på at løfte kvaliteten i indsatsen overfor borgere med komplekse psykiatriske tillægsdiagnoser.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Medarbejderne oplyser, at kun én ud af de 18 faste medarbejdere er uddannet - de øvrige er uddannede pædagoger. Medarbejderne uden fagligt relevant uddannelse beskrives som fagligt dygtigt, med lang erfaring med målgruppen og med samme niveau for kompetenceudvikling som de øvrige medarbejdere.</p> <p>Den samlede medarbejdergruppe har gennemgået kursusforløb i neuropædagogik i det dobbelte KRAM og alle medarbejdere er pt ved at gennemgå fem dages uddannelse i medicin håndtering.</p>	





Leder oplyser i dialogen, at tilbuddets borgere i højere grad end tidligere har tillægsdiagnoser, hvilket øget kompleksiteten og krav til medarbejdernes kompetencer.

Ledelsen har søgt midler fra Gentofte Kommunes kompetenceudviklingspulje, for at kunne klæde medarbejderne på til at kunne yde en faglig indsats ift de nye udfordringer. Tilbuddet fik bevilget 300.000 kr. og er i gang med af afvikle kompetenceudviklingen.

Første etape af kompetenceudviklingsforløbet, som omfatter hele medarbejdergruppen, fandt sted i maj 2019 og 2. og 3. etape er fastsat til primo og medio 2020.

Ledelsen oplyser, at medarbejderne har stor interesse for og trives med den faglige udvikling. Den nyindhentede viden kan allerede aflæses i positive resultater af den faglige indsats.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Borgere fra begge afdelinger giver i dialog med tilsynet giver udtryk for, at medarbejderne lytter, er gode at tale med og har tid. Borgerne føler sig trygge ved medarbejderne og oplever nu, at de i højere grad end tidligere selv kan påvirke hvor de ønsker medarbejdernes medvirken i dagligdagen.

Borgerne giver udtryk for, at specifikke medarbejderne har udviklet sig i positiv retning og nu agerer mere rolige og med mere overblik end tidligere.

En borger fortæller om et skift fra at tidligere at bliver mødt med en række kontrolspørgsmål ved hjemkost til nu at være guidet til en mestringsstrategi som støtter borgeren i overgang fra arbejde til bosted, og som alle medarbejdere respekterer.

Socialtilsynet var under tilsynet i dialog med både ledere og medarbejdere, der i høj grad fremstod reflekterende og fagligt kompetente.

der reflekterede praksis og dilemmaer ud fra relevant faglige forståelse og viden.


Scoren hæves og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer på henholdsvis Hellerupvej og Gladsaxevej generelt er velegnede til målgruppen. Der er gode muligheder både for privatliv og for udfoldelse af fællesskabsfremmende aktiviteter. Der forefindes flere aktivitetsrum i afdelingen på Hellerupvej, som kan bruges af borgere fra begge afdelinger og der er køkkener, hvor de unge kan øve sig i madlavning</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Broen fremstår hjemligt og med et ungdommeligt miljø.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer, der fremstår hjemlige. Borgerne har mulighed for privatliv på værelserne og tilbud om fællesskab og fælles aktiviteter på velindrettede fælles arealer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ikke at det er tidssvarende at 2-3 borgere deler badeværelse.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikator teksten er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018</p> <p>Borgere fra begge afdelinger oplyser i dialogen med socialtilsynet, at de er glade både for deres værelser og for fællesrum. På Gladsaxevej fremhæves det, at det er rart at man kan dele sig op til måltiderne.</p> <p>Da borgere som tilsynet talte med udtrykker sig positivt om rammerne bedømmes indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikator teksten er overført fra tilsynet på Broen 03-09-2018</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er opsat IBG-tavler i begge afdelinger. På Gladsaxevej bruger en borger spontant</p>	



tavlen til at forklare sig og understøtte sin fortælling om aktiviteter.

Badeværelser deles af 2-3 borgere, hvilket ikke er tidssvarende.

På begge afdelinger forefindes mindre køkken, hvor borgerne kan øve madlavning. Der forefindes en del aktivitetsrum især på Hellerupvej og tilbuddets borgere mødes på tværs af de to afdelinger til eks. FIFA-turneringer, overnatninger på fællesarealer og lignende aktiviteter, der er relevante for aldersgruppen.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i middel grad, begrundet i at flere borgere deler badefaciliteter, hvilket ikke er tidssvarende.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Tilbuddet har jf. indikator 4a fjernet oversigtstavler som forstyrrede det hjemlige præg - og fremviste personfølsomme oplysninger om borgerne.

Borgerne oplyser, at de føler sig hjemme i de fysiske rammer og at de er glade for at bo der. En enkelt borger synes det er meget grimt, at alle væggene er hvide. Borgerne kunne tænke sig flere farver på væggene og mere julepynt. Borgeren er klar over, at dette er forhold der kan diskuteres på beboermøde.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret, at borgeres værelser er personligt indrettet efter borgeres interesser samt at fællesrummene er indrettet med relevante aktivitetsmuligheder. Der hænger billeder lavet af borgere og billeder fra eks. ferieture.

Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt meget i høj grad.



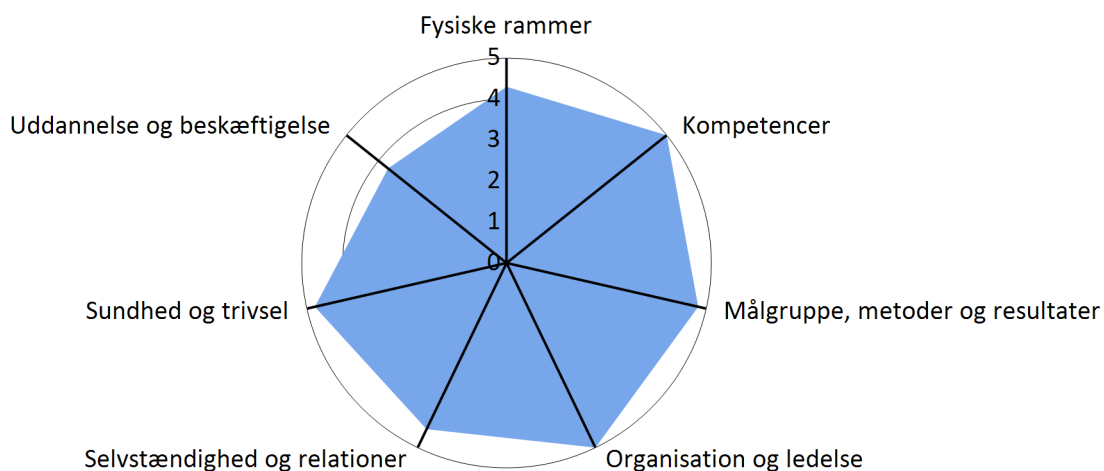
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
Da der fortsat pågår afklarende dialog mellem tilbuddet og socialtilsynet afventer behandling af økonomitemaet
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysningskema med bilag</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Notatark for udviklingspunkter</li> <li>2) Oversigt over borgere</li> <li>3) Stikprøve af mål og dokumentation for borger Hellerupvej</li> <li>4) Stikprøve af mål og dokumentation for borger Gladsaxevej</li> <li>5) APV 2019</li> <li>6) Retningslinje om forebyggelse af episoder med vold mod medarbejdere</li> <li>7) Årshjul MED</li> <li>8) Ansøgning om midler fra kompetenceudviklingspulje</li> <li>9) Beskrivelse af Broens pædagogiske praksis</li> <li>10) Fraværsoversigt</li> </ol>
<b>Observation</b>	Rundvisning på begge matrikler og kortvarige observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere
<b>Interview</b>	<p><b>Ledelse</b></p> <p>Anette Seland, forstander, ansat 01-06-2018, udd. pædagog 1993, lederuddannelse fra CBS</p> <p>Afdelingsleder Hellerupvej, ansat i 1977, pædagog og cand. merc.</p> <p>Afdelingsleder Gladsaxevej, ansat i 2007, pædagog og diplom i ledelse, Drifts- og udviklingskonsulent Christina Blixt Jensen, Gentofte Kommune</p> <p><b>Medarbejdere</b></p> <p>Hellerupvej, Pædagog ansat 2006</p> <p>Hellerupvej, Pædagog og AMR ansat 2001</p> <p>Gladsaxevej, Pædagog ansat 2004</p> <p>Afbud fra:</p> <p>Gladsaxevej, Pædagog og TR ansat 2004</p> <p><b>Borgerinterviews</b></p> <p>Hellerupvej</p> <p>Borger indflyttet 2014</p> <p>Borger indflyttet 2008</p> <p>Gladsaxevej</p> <p>Borger indflyttet 2011</p> <p>Borger indflyttet 2015</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>



## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.