



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Broen
Tilsynet er gennemført:	06-07-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	15
Økonomi 3	15
Spindelvæv	16
Datakilder	16
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Broen
Hovedadresse	Hellerupvej 50 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: nms@gentofte.dk Hjemmeside: http://www.broen.gentofte.dk
Tilbudsleder	Annette Malene Holm Seland
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	18
Målgrupper	Omsorgssvigt Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Hjerneskade, erhvervet Omsorgssvigt Udviklingshæmning Hjerneskade, medfødt Autismespektrum Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Opmærksomhedsforstyrrelse Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bitten Mailund Rikke Callesen

Dato for tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Hellerupvej	8	Midlertidigt botilbud, § 107
	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Gladsaxevej	9	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Broen er i seneste afgørelse af 16. december 2019 godkendt til: 18 pladser fordelt med 9 pladser på henholdsvis Gladsaxevej og Hellerupvej. Pladserne kan drives fleksibelt efter servicelovens §§ 107 og 66, stk. 1 nr. 6. Tilbuddet er primært godkendt som voksentilbud, der kan modtage borgere fra det fyldte 16. år. Aktuelt er alle borgere indskrevet på §107.

Målgruppen er yngre voksne med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, diagnoser indenfor autismspektret og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger.

Henset til den aktuelle situation med Covid-19, har det fysiske besøg været af kort varighed og er suppleret med dialog over SKYPE med henholdsvis forstander og to afdelingsledere samt to medarbejdere fra hver afdeling. Borgerperspektivet er inddraget via dialog med to borgere på det fysiske besøg.

Viden fra dialogerne trianguleres med data fremsendt forud for tilsynet samt socialtilsynets kendskab til tilbuddets kvalitet, drift, ledelse og kompetencer.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på Kvalitetsmodellens tema Sundhed og Trivsel og indeholder desuden mindre ændringer i økonomitemaet, som er behandlet i administrativ rapport af 13-02-2020. Dette på baggrund af samarbejds møde med repræsentanter fra Gentofte Kommune 17. juni 2020.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat lever op til Kvalitetsmodellens syv temaer og har høj kvalitet i de pædagogiske indsatser. I den aktuelle periode, som er præget af Corona vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet løbende holder sig orienteret om og efterlever gældende retningslinjer vedr. håndtering af Covid19 og smitterisiko.

De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med den støtte medarbejderne yder generelt og i den aktuelle situation. På baggrund af deres konkrete beskrivelser vurderer socialtilsynet, at medarbejdere og ledelse leverer fagligt velkvalificerede indsatser, der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel - også i gennem denne særligt svære periode.

Tilbuddets fokus på borgernes selv- og medbestemmelse er for tiden påvirket af Corona situationen. Tilbuddet arbejder på at balancere respekten for de unges rettigheder i forhold til nationale og kommunale retningslinjer. De interviewede borgere er trætte af, at de er frataget hverdagens rutiner såsom borddækning og opvask. Normalt sker borgernes inddragelse i fælles beslutninger og forhold hverdagen i tilbuddet via beboerrådet og på beboermøde. Aktuelt er beboerrådet på stand by men der afvikles igen beboermøder i begge afdelinger.

Socialtilsynet vurderer videre, at borgerne i høj grad inddrages i beslutninger om egne forhold og deres selvbestemmelsesret respekteres, i det omfang det er muligt når Corona-relaterede retningslinjer skal overholdes

Socialtilsynet vurderer videre, at de unge støttes i beskæftigelse og der er fokus på, at de unge trives med både deres beskæftigelse, og med fritids-aktivitetsmuligheder i tilbuddet og i det omgivende samfund.

Tilbuddets forstander udgør sammen med de to afdelingsledere en ledelsesmæssigt og fagfagligt kompetent ledelse. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har iværksat en række tiltag som har løftet kvaliteten på tilbuddet, herunder særligt i tilbuddets dokumentationspraksis som fortsat er under udvikling.

Samtidig har tilbuddet efter en målrettet indsats løftet kvaliteten i forhold til krav fra det sundhedsfaglige tilsyn, hvilket ledelsen vurderer har haft positive konsekvenser også for den socialfaglige indsats. Den i forvejen veluddannede og kompetente personalegruppe har nu alle været på medicinkursus og gennemgår aktuelt et længerevarende kompetenceudviklingsforløb med henblik på at styrke deres viden i forhold til psykiatriske problemstillinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel og giver de unge gode muligheder både for privatliv og fællesaktiviteter. Dog bemærker socialtilsynet, at badeværelser på begge afdelinger og særligt på Hellerupvej 50 fremstår nedslidte og trænger til renovering.

Særligt fokus i tilsynet



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Broen i den daglige indsats understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles ikke konkrete individuelle mål for denne indsats for alle borgere. Tilbuddet kan overveje, om de i højere grad sammen med borgerne vil opstille konkrete og individuelle mål for den udmærkede indsats, der i forvejen er fokus på. Alle borgere er i beskæftigelse eller uddannelse og borgere udtrykker, at de trives i deres dagtilbud. Tilbuddet indgår i et tæt samarbejde med borgernes uddannelses- eller beskæftigelsestilbud og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at udveksling af oplysning om borgere mellem bo- og arbejdssted sker med samtykke fra borgere i respekt for, at borgerne er voksne og myndige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan fortsat overveje, om de i højere grad sammen med borgerne vil opstille konkret og individuelle mål for den udmærkede indsats, der i forvejen er fokus på.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at alle borgere er i beskæftigelse eller under uddannelse og at Broen i den daglige indsats har fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har tidligere påtalt opmærksomhed på, at tilbuddet skal sikre, at udveksling af oplysning om borgere mellem bo- og arbejdssted sker i respekt for, at borgerne er voksne og myndige og at det sker inden for lovgivningens rammer. Ifølge leder udveksles nu kun oplysninger med dagtilbud i de tilfælde, hvor borgeren har givet informeret samtykke hertil.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Leder oplyser i opfølgningsskema fremsendt forud for tilsynet, at man på Broen understøtter den enkelte borger i deres aktivitets-, - beskæftigelses-, - og/eller skoletilbud ved at opstille mål sammen med borgeren til understøttelse af fremmøde samt trivsel og deraf fastholdelse. Målene kan f.eks. omhandle stabil døgnrytme, brug af offentlige transportmidler etc. Dertil foreligger der individuelle aftaler ift. morgenvækning, morgenmad mv. Såfremt den unge samtykker hertil har tilbuddet dertil løbende dialog med de respektive aktivitets-, - beskæftigelses-, - og/eller skoletilbud om målene. Det fremgår af dialogen med medarbejdere og ledelse, at der leveres en række indsatser for at understøtte de unges beskæftigelse og uddannelse, og der gives gode eksempler på, at tilbuddet har understøttet borgeren i konkrete, ønskede ændringer så som stabilt fremmøde, nye beskæftigelsesmuligheder, at komme selv op om morgenen mv. Medarbejderne oplyser, at nogle af indsatserne leveres ud fra mål mundtligt aftalt med borgere. Men der fremgår ikke i de to tilsendte stikprøver eksempler på at indsatserne leveres ud fra konkrete, individuelle mål opsat sammen med borgeren og med henblik på at understøtte borgernes beskæftigelse eller uddannelse. Der ses således heller ikke eksempel på opfølgning. Scoren fastholdes derfor og indikatoren er opfyldt i middel grad.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ifølge oversigt fremsendt forud for tilsynet er alle borgere enten i uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at de unge på Broen er unge mennesker, som vil meget i livet, og som kan se det gode i at have beskæftigelse og er glade for at få støtte til dette. De fire interviewede borgere bekræfter, at de er glade for deres beskæftigelsestilbud. På den baggrund fastholdes scoren og indikatoren er i meget høj grad opfyldt, da alle borgere er i beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år. På baggrund af den støtte tilbyder de over 18-årige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også vil understøtte unge under 18-årige i at have et stabilt fremmøde i dag- eller undervisningstilbud.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortløbig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer bl.a. på baggrund af dialog med fire borgere, at Broens medarbejdere leverer en række indsatser, der er tilpasset understøttelse af den enkelte borger i forhold til at indgå i og bevare relationer til familie og netværk og tage aktivt del i det omgivende samfund. Borgerne er i høj grad inddraget i at opstille egne konkrete mål med udgangspunkt i egne ønsker og drømme for fremtiden. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i borgernes mål henimod at støtte dem i forhold til at kunne opnå en mere selvstændig livsførsel og få afdækket potentialer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af borgernes udsagn, at de bliver godt støttet af tilbuddet i forhold til at opbygge gode netværk internt i tilbuddet, deltage i aktiviteter ud af huset og opnå eller bevare relationer til familie og netværk. Tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte borgerne i at afdække potentialer og opnå øget selvstændighed i forhold til at kunne opnå en mere selvstændig livsførsel. Socialtilsynet vurderer, at indsatserne tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes mål og at indsatsen løbende dokumenteres.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der ses i de to fremsendte stikprøver eksempler på, at der i samarbejde med borgere opstilles individuelle og konkrete mål i forhold til udvikling af selvstændighed og relationer. Der ses eksempelvis et velbeskrevet forløb med opfølgning i forhold til mål om at understøtte en borger i at arbejde med at udtrykke sine frustrationer på en mere hensigtsmæssig måde. Medarbejderne fortæller, at mange borgere har mål, der retter sig imod at kunne flytte i egen lejlighed. Eksempelvis arbejder de med at indøve rutiner i forhold til madlavning. Derudover fortæller både borgere, ledelse og medarbejdere om konkrete individuelle mål for borgere. Målopsætning sker fortsat i samarbejde med den enkelte borger, hvor der tages udgangspunkt i en mindmap, som kontaktpersonen udarbejder på baggrund af drøftelse med borgerne om deres drømme for fremtiden. Herefter følger en dialog med borgerne om udviklingsperspektivet. Opfølgning sker ved morgenmøder, i dokumentationssystem, ad-hoc møder og i løbende drøftelser med borgeren. Borgere fremlægger selv status på deres mål for sagsbehandler ved de årlige møder. På nærværende og ved tidligere tilsyn giver borgere i begge afdelinger eksempler på områder, hvor de er blevet mere selvstændige. En fortæller om sit store engagement i forhold til at opdyrke samvær på tværs af Broens to afdelinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgere fra begge afdelinger fortæller, at de deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund enten på egen hånd eller sammen med Broen. De fortæller om tur til Sølund Musikfestival og ferieture. Tilbuddet har en bus, som bruges til ture til Tyskland og Sverige. Medarbejderne fortæller, at der trods ens målgruppe er stor forskel på de to afdelinger i forhold til borgernes lyst til at deltage i aktiviteter ud af huset. Men generelt er borgerne blevet mere deltagende end tidligere i de aktiviteter Broen tilbyder. Medarbejderne bestræber sig på at tilpasse udbuddet til borgernes lyst og behov. To borgere er efter en støttet opstartsperiode nu begyndt at løbe i den lokale løbeklub på lige fod med byens øvrige borgere. Socialtilsynet vurderer, at indikatoren fortsat i meget høj grad er opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgere fra begge afdelinger fortæller alle om, hvordan de med udgangspunkt i egne ønsker og behov har kontakt til familie og netværk. En borger er ikke så udadvendt og kan godt lide at være alene, men fortæller om en god kontakt til en enkelt ven udenfor huset. Borgeren fortæller videre, at det er hyggeligt at være sammen med de andre borgere i afdelingen. En anden borger fortæller om at vedkommende har fået støtte til etablering af en bedre relation til pårørende og en tredje borger fortæller om at højt niveau for samvær med familien både i form af besøg hos dem og besøg på Broen og en række aktiviteter. En borger fortæller om, hvordan man prøver at udbygge samværet på tværs af Hellerupvej og Gladsaxevej ved at besøge hinandens afdelinger. Medarbejderne fortæller, at nogle borgere ikke rummer de store forsamlinger. De fortæller at man så understøtter samvær på tværs i mindre grupper, som eksempelvis en nyligt afholdt fællesspisning hvor en lille gruppe lavede sushi sammen. En borger giver udtryk for, at medarbejderne er blevet meget bedre til at understøtte det sociale samvær. Medarbejderne fortæller, at borgerne har en god accept af hinanden. Dette ses af dokumentation - fremsendt i anden anledning - godt hjulpet på vej af en medarbejder, da en borger fra Hellerupvej er på besøg på Gladsaxevej. Borgeren vil gerne fortælle om sit nye arbejde, men er bange for at de andre vil grine af jobtypen. Med medarbejderens støtte får borgeren en god oplevelse og mod til at stå ved sin stolthed - og de andre følger op med en runde fortællinger om deres jobs. På baggrund af borgernes udsagn vurderes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år. Men socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres relationspædagogiske tilgang og kontaktpersonordninger vil sikre at også unge under 18 år har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Broens borgere grundlæggende trives i tilbuddet, og at tilbuddet identificerer og intervenerer, når en ung i en periode er i mindre god trivsel. Der arbejdes med fysisk og mental sundhed ud fra det dobbelte kram og tilbuddet vurderer løbende borgernes trivsel. Der har i det seneste år været skærpet fokus på indsatser i forhold til borgernes sundhed, stadig med respekt for de valg borgerne træffer.

Tilbuddet har arbejdet målrettet med inddragelse af borgerne og sikring af, at mål fastsættes ud fra borgerens ønsker for fremtiden. De unge inddrages i beslutninger om hverdagen i tilbuddet og om egne forhold. Tilbuddet har i øjeblikket fokus på at håndtere konsekvenser af at borgerens selvbestemmelsesret i en vis udstrækning påvirkes af Covid19 relaterede retningslinjer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt og anerkendelse, hvilket blandt andet afspejler sig i at der ikke i 2019 og 2020 er forekommet episoder med magtanvendelser.

Der har indtil for nylig heller ikke været episoder med vold borgere imellem. Der har nu været to episoder, og socialtilsynet ser med alvor på, at borgere blive overfaldet i egen bolig, hvor de skal kunne føle sig trygge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør overveje hvordan de kan sikre, at nul tolerance i forhold til vold også gælder episoder, hvor en borger udsættes for vold af en anden borger.

Tilbuddet kan eksempelvis overveje, om det alene skal være op til den enkelte borger at vurdere, om man ønsker at politianmelde en bofælle, eller om tilbuddet kan understøtte borgerne ved at have en anbefaling, som alle medarbejdere er bekendt med.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør overveje hvordan de kan sikre, at nul tolerance i forhold til vold også gælder episoder, hvor en borger udsættes for vold af en anden borger.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra borgere, ledelse og medarbejdere, at borgerne inddrages i beslutninger om sig selv og om fællesskabet. Dog griber corona-relaterede retningslinjer og restriktioner på tilbuddet - som i øvrige dele af samfundet - ind i borgerens selvbestemmelsesret. Tilbuddet forholder sig reflekterende til denne problemstilling.



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har tidligere påpeget, at der foregik udveksling af personfølsomme oplysninger ved overlap for åben dør samt at der hang tavler med personfølsomme oplysninger på væggen i fælles gangarealer. I nærværende tilsyn oplyser ledelse og medarbejdere, at tavlerne er fjernet og at døren nu konsekvent er lukket under overlap. Tilbuddet har som løsning tilkøbt IBG Premium, der med modulet planner kan erstatte de tavler, som gennem årene er blevet brugt til at understøtte den unge i dennes behov for forudsigelighed og struktur, idet der medfølger kalenderstyring for borgere og personale til understøttelse af struktur og forudsigelighed.

De interviewede borgere udtrykker i høj grad, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Det kan hænde, at en medarbejder glemmer at vedkommende er på vej for at hjælpe en borger, hvilket der udtrykkes stor forståelse for idet, da medarbejderne jo har mange ting, de skal sørge for.

Adspurgt om medarbejderne taler pænt til borgerne, svarer de bekræftende - dog med den tilføjelse, at der også er medarbejdere, der lige skal have en kop kaffe, før de rigtigt er til at tale med.

I forbindelse med tilsynet i november 2019 vurderede socialtilsynet, at medarbejderne både i dokumentationen og i tale til borgerne brugte en respektfuld og anerkendende tone.

Scoren fastholdes og indikatoren er fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne giver i dialogen entydigt udtryk for, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende egne og fælles forhold. Men samtidig oplever de begrænsninger i deres selvbestemmelsesret, idet der som følge af Corona er indført både nationale og kommunale retningslinjer for at undgå smitte.

Borgerne er trætte af, at de ikke kan tage del i hverdagens gøremål som de plejer, da en række opgaver aktuelt er overtaget af medarbejderne. Også medarbejderne giver udtryk for, at de meget præcise restriktioner f.eks. i forhold til borgernes deltagelse i huslige opgaver er i direkte modstrid med deres grundlæggende indsats for at støtte borgerne til mere selvstændighed.

Beboerrådet er sat på stand by, men det er lykkedes at afvikle beboermøder med afstand. Afdelingsleder oplyser som eksempel på borgeres beslutning, at de har bestemt indretning af fællesrum på Gladsaxevej. Dette bekræftes af borgerne som udtrykker, at beboerne bestemmer indretningen og afdelingslederen bestemmer over pengene.

Forstander påpeger, at de unge fortsat selv er med til at bestemme deres mål, som fastsættes med udgangspunkt i deres drømme om fremtiden jf. indikator 3b. De oplever at have indflydelse på, hvordan de skal have den hjælp, de har brug for.

Der er udarbejdet leveregler efter en længere proces med drøftelser på husmøderne og personalemøder. Hver afdeling har afholdt beboermøder, hvor borgerne har givet udtryk for ønsker til levereglerne. Eksempelvis ro om natten og orden i køkkenet. Herefter har medarbejderne bearbejdet reglerne, som så er kommet tilbage til beslutning hos beboerne.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget fokus på målrettede indsatser for at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet arbejder systematisk med det dobbelte KRAMS, og forholder sig til de forskellige faktorer betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på de unges trivsel og løbende følger op herpå og sætter ind, hvis der i en periode er mindre god trivsel for enkelte unge. Der arbejdes reflekteret med dilemmaer i at vælge selv og støtte til at motivere til sunde valg.

Medarbejderne har alle været på medicinkursus og der foregår aktuelt uddannelsesforløb i forhold til borgere med psykiatriske tillægsdiagnoser.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

De interviewede borgere giver entydigt udtryk for, at de trives i tilbuddet. Een ville egentligt hellere bo i egen lejlighed, men frem til det er muligt er Broen det allerbedste sted vedkommende kunne tænke sig. Dette begrundes i venskaber og i at medarbejderne er gode til at støtte, hvis man i en periode har det svært.

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at borgerne i vid udstrækning trives i det omfang man kan, når man har de udfordringer, der er gældende for målgruppen. Nogen vil gerne flytte i egen bolig, men er også meget usikre ved tanken om det. Nogen har psykiatriske tillægsdiagnoser, som kan være plagsomme for den enkelte. Medarbejderne er løbende opmærksomme på borgernes trivsel. De har et godt kendskab til borgerne og kan ofte se en borgers trivselsgrad i mødet med vedkommende. Derudover bruges den daglige dokumentation og kvartalsvise trivselsvurderinger. Disse er meget subjektive og bruges som dialogredskaber på personalemøder, hvor kontaktpersonen bruger to minutter på at begrunde sin umiddelbare score på en borgers trivsel på en skala fra 1 til 10. Resten af medarbejderne får under et minut til at begrunde deres score på samme borger. Afdelingslederne skriver scorerne ned, men de benyttes ikke i dokumentationen i øvrigt.

Adspurgt om borgere, som blev vurderet at være i mindre trivsel ved seneste tilsyn, oplyser leder at den ene er flyttet. En er diagnosticeret og har fået rette hjælp, og dermed øget trivsel og den tredje har det fortsat svingende og der pågår afklaring af om Broen er det bedste tilbud til borgeren.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at tilbuddet samarbejder med læger, tandlæger, speciallæger, psykiatere og psykologer og tæt samarbejde med oligofreniteamet i Glostrup.

Borgeren ledsages i det omfang de ønsker det, og der gives eksempel på en borger som over tid er støttet i løbende dialog med psykiater for at fastholde støtten til borgeren.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Leder oplyser, at tilbuddet har haft sundhedsfagligt tilsyn med godt resultat. Der er udarbejdet de 12 sundhedsfaglige retningslinjer og man har valgt at alle medarbejdere har været på medicinkursus, så alle kan identificere eventuelle bivirkninger.

Derudover er alle medarbejdere fortsat i gang med et kompetenceudviklingsforløb over tre gange to dage med henblik på dygtiggørelse i forhold til borgere med komplekse psykiatriske tillægsdiagnoser.

Derudover arbejdes der fortsat med det dobbelte KRAMS, hvor tilbuddet har tilføjet S for søvn. Det Dobbelte KRAM beskrives som arbejdsgrundlag for mental sundhed, helbred og trivsel og handler om de vigtigste faktorer for mentale sundhed, fysisk helbred og oplevelse af trivsel i hverdags- og arbejdsliv.

Tilbuddet afholder fortsat KRAMS møder, hvor der arbejdes systematisk med borgernes fysiske og mentale trivsel som forudsætning for deres læring og udvikling, og for at danne et billede af deres mestringsstrategier.

Medarbejderne oplever at arbejdet med KRAMS har nået et nyt og højere niveau, idet tilgangen nu er blevet mere tydelig for alle medarbejdere og det fuldt ud er implementeret som fælles arbejdsredskab. Samlet vurderer medarbejderne, at der er blevet bedre til det, og at det giver mening for borgerne.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser igennem deres kendskab til den enkelte borger, fokus på borgernes trivsel, og igennem en respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der har ikke været episoder med magtanvendelse i 2019 og 2020 og borgerne bekræfter, at de ikke ser eller oplever episoder med magtanvendelse i tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at de forebygger episoder med magtanvendelse ved at have en ligeværdig tilgang til og kommunikation med borgerne. De har en stabil medarbejdergruppe, som kender borgerne godt, og opbygger gode relationer til dem.

Derudover har de en konfliktnedtrappende tilgang, hvor de trækker sig for at give den unge luft, hvis der er optræk til konflikt.

Også ledelsen vurderer at forebyggelse af episoder med magt skyldes medarbejdernes anerkendende og respektfulde tilgang til de unge i kombination med deres store kendskab til den enkelte unge.

Ledelsen understreger at man igennem årene har fået øget fokus på konfliktnedtrapping samt på at sikre dialog med borgerne, og de konstaterer, at vold er ikke en kommunikations form i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat som opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har som nævnt i indikator 6a ikke haft episoder med magtanvendelse i 2019 og 2020, hvorfor der ikke ses eksempler på opfølgning af episoderne.

Både ledere og medarbejdere giver udtryk for at de kender gældende retningslinjer og bestemmelser vedr. magtanvendelser og indberetningsprocedurer.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen oplyser, at der over tid ikke er forekommet episoder med vold og overgreb i tilbuddet, hvilket bekræftes i dialogen med de unge. Dog har der for nylig været to episoder og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan øge indsatsen for at sikre, at ingen udsættes for vold i tilbuddet.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

De interviewede borgerne oplyser, at de ikke oplever episoder med vold og overgreb i tilbuddet. Adspurgt om der er nogen, der råber højt, svarer de, at medarbejderne råber, så det kan høres i den anden ende af huset, når en konkret borger skal vækkes, men at der derudover ikke bliver råbt i tilbuddet.

Leder oplyser forud for tilsynet, at der ikke har været episoder med vold og overgreb borgere imellem siden sidste tilsyn den 13-11-2019. Efterfølgende og umiddelbart før nærværende tilsyn har der været to episoder - en på hver afdeling.

Både ledelse og medarbejdere beskriver episoder med vold, hvor en borger har fået slag i hovedet og en anden oplever, at der er taget kvælertag.

Adspurgt om disse episoder er politianmeldt, svarer ledelsen at det er de ikke, men at borgerne er oplyst om, at det er en mulighed. De er i stedet blevet støttet i den efterfølgende bearbejdning af episoderne.

I forbindelse med seneste tilsyn blev der fremsendt ny retningslinje for forebyggelse, håndtering og anmeldelse af episoder med vold imod medarbejdere. Adspurgt hvorfor retningslinjen ikke omfatter vold mod borgere svarede ledelsen dengang, at eventuelle episoder håndteres pædagogisk og at det er yderst sjældent, der forekommer episoder imellem borgere.

Socialtilsynet kan opsummere, at situationen nu er den, at ingen medarbejdere har været udsat for overgreb siden sidst, men at 2 borgere er blevet overfaldet i eget hjem.

Leder oplyser, at man fortsat ikke har en retningslinje, som vedrører håndtering af episoder med vold borgere imellem, men at man læner sig op ad socialstyrelsens retningslinjer. Det bliver italesat, at det forbudt at slå, både overfor den som slår og den som bliver slået. Og borgerne bliver oplyst om muligheder for at politianmelde, og tilbuddet støtter op om det, hvis borgeren ønsker at politianmelde.

På baggrund af karakteren af de to beskrevne episoder, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet bør overveje, hvordan de kan sikre, at borgere ikke udsættes for vold fra andre borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør udarbejde en overordnet politik for håndtering af vold og overgreb og andre strafbare forhold borgere imellem for at skabe tydelige rammer for den enkelte borger og medarbejdere.

Socialtilsynet ser med alvor på, at borgere blive overfaldet i egen bolig, hvor de skal kunne føle sig trygge. Med vægtning af de to beskrevne episoder med vold borgere imellem sænkes scoren og indikatoren er i middel grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Broen er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov. Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling på 1,25 % af budgetteret omsætning for 2020, indgår i tilsynets vurdering.

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapport på kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke verificeret data til belysning af tilbuddets økonomiske nøgletal, som de foreligger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Tilbuddets Nøgletal tages derfor til efterretning.

Samtidig noterer tilsynet sig, at tilbuddet for indeværende år udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Det indgår i Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Broen er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov. Tilbuddets afsatte midler til kompetenceudvikling på 1,25 % af budgetteret omsætning for 2020, indgår i tilsynets vurdering.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapport på kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke verificeret data til belysning af tilbuddets økonomiske nøgletal, som de foreligger på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport". Tilbuddets nøgletal tages derfor for nuværende til efterretning. Socialtilsynet er i dialog med driftsherren og dennes revisor om efterregulering af overført overskud med henblik på øget gennemsigtighed med tilbuddets økonomi fremadrettet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

Interviewkilder

Kilder

Observationskilder

Kilder

