



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Broen

Dato for generering af rapport: 05-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	12
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Broen
Hovedadresse	Hellerupvej 50 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39406030 E-mail: nms@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.broen.gentofte.dk">http://www.broen.gentofte.dk</a>
Tilbudsleder	Annette Malene Seland
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	07-12-2022 11:00, Uanmeldt, Hellerupvej 07-12-2022 10:00, Uanmeldt, Gladsaxevej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Gladsaxevej	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hellerupvej	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 7. december 2022 gennemført uanmeldt tilsynsbesøg med Broen, hvor der er aflagt besøg på begge afdelinger.

Broen er godkendt til 18 pladser fordelt med 9 pladser på henholdsvis Gladsaxevej og Hellerupvej. Pladserne kan drives fleksibelt efter servicelovens §§ 107 og 66, stk. 1 nr. 6. Tilbuddet er primært godkendt som voksentilbud, der kan modtage borgere fra det fyldte 16. år.

Målgruppen er yngre voksne med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, diagnoser indenfor autismespektret og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger.

Borgerperspektivet er inddraget ved interview af borger og ved gennemgang af borgerrettet pædagogisk dokumentation. Dette er trianguleret med data fra interview med forstander og to afdelingsledere og kortvarigt med en medarbejder.

Der har været fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og sociale relationer

Endvidere er der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og vurdering af tilbuddets økonomi iht. årsbudget 2022. Tilbuddet har ikke fremsendt årsrapport 2021 indenfor den fastsatte tidsfrist - derfor skal tilbuddet snart fremsende den manglende årsrapport til Tilbudsportalen.

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og fortsat har høj kvalitet i de pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes dagbeskæftigelse, typisk i form af dagtilbud, beskyttet beskæftigelse og STU. Den pædagogiske indsats er særligt centreret om at skabe en fast og genkendelig dagsstruktur, som borgerne trives i. Den faglige indsats indeholder ligeledes et tæt samarbejde med borgernes arbejdsplads, i det omfang det er relevant, for at sikre en helhedsindsats til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Dermed vurderer socialtilsynet, at den faglige indsats fremstår relevant og tager udgangspunkt i de ønsker og behov borgerne har for uddannelse og eller beskæftigelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder systematisk og fagligt relevant således borgernes potentiale for at udvikle deres selvstændighed og sociale kompetencer, udnyttes til fulde. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet skaber positive resultater, med udgangspunkt i de indsatsmål den visiterende kommune har opsat. Tilbuddet arbejder systematisk med dokumentation, bl.a. i form af pædagogiske handleplaner og delmål der er i tråd med de indsatsmål der er opsat for borgernes ophold i tilbuddet. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på tilbuddets høje grad af borgerinddragelse, som bevirker at den faglige indsats og resultaterne er tydelige for borgerne, pårørende og øvrige samarbejdspartnere.

Tilbuddet planlægger endvidere forskellige aktiviteter, ferier, ture mv. til gavn for borgernes mulighed for at danne sociale fællesskaber, både i og udenfor tilbuddet. Indsatsen i tilbuddet er tydeligvis præget af, at tilbuddet både prioriterer at tilbyde en bred vifte af aktiviteter samt borgerne understøttes af tilbuddet til selvstændigt at indgå i sociale fællesskaber, ude i det omgivende samfund.

Samlet set konkluderer socialtilsynet, at både medarbejdere og ledelse har relevante kompetencer og sikrer en stabil drift, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Blandt medarbejderne er der en høj anciennitet og tilbuddet har et lavt fravær, hvilket betyder at hovedparten af vikardækningen er planlagt samt ledelsen kan dække ind ved pludseligt fravær. I vurderingen er der lagt vægt på, at også de ikke fastansatte medarbejdere har relevant grunduddannelse, har flere års ansættelse i tilbuddet og dermed er kendte ansigter for borgerne i tilbuddet.

Dermed konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet leverer relevant faglig indsats og at der er høj grad af borgertrivsel.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse. Selvstændighed og sociale relationer.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Broen tilrettelægger den faglige indsats således borgerne støttes ud fra deres individuelle ønsker og behov i henhold til uddannelse eller beskæftigelse. Alle borgere er i enten i beskæftigelse eller tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes parathed til uddannelse eller beskæftigelse.

Den faglige indsats bliver relevant dokumenteret, enten i form af delmål eller som led i borgernes daglige struktur. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer relevant borgerinddragelse og har fokus på, at borgerne trives i deres dagbeskæftigelse/uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til de ønsker og behov borgerne har for dagbeskæftigelse, uddannelse eller anden relevant aktivitet.

Dialog med borger og ledelsen samt stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger den faglige indsats således, at borgerne bliver støttet i at udnytte deres fulde potentiale for uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at det er en fast del af den faglige indsats med tæt opfølgning og har tæt dialog med borgerne, for at sikre sig at borgerne også trives med deres dagbeskæftigelse.

Endvidere sikrer tilbuddet en faglig ramme, hvor de borgere som har særlige udfordringer ift. at komme igang med uddannelse eller beskæftigelse, kan udvikle sig og opnå tryghed og tillid således at der kan bygges videre på, at få borgeren i beskæftigelse eller uddannelse, iht. borgernes ønske og formåen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at målarbejdet er særligt aktivt ved borgernes opstart i beskæftigelse/uddannelse eller ved skift af fx arbejdsplads. Når delmål, der relaterer sig til beskæftigelse og uddannelse er afsluttet og det fungerer for borgerne, bliver det videreført som en del af borgerens daglige struktur. En borger fortæller, hvordan medarbejdere støttede til at finde et nyt arbejdssted, som har medført at borgeren nu har et job der skaber glæde og kollegaskab.

I forbindelse med rundvisningen ses flere eksempler på tilbuddets arbejde med visualisering og dagsstrukturer der også understøtter borgernes ønsker og behov borgerne for deltagelse eller fastholdelse af dagbeskæftigelse.

Bedømmelsen ændres fra i middel grad til opfyldt i høj grad.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Ledelsen oplyser, at alle borgere på nær én, er i dagbeskæftigelse eller uddannelse. I dialogen fremgår både faglige begrundelser for manglende beskæftigelse samt den faglige indsats der understøtter borgerens tryghed og trivsel, således borgerne på sigt kan modnes og motiveres til beskæftigelse eller uddannelse.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet redegør relevant for faglig indsats iht. konkret borger som pt. er uden tilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Tekst og bedømmelse fra tidligere tilsynsbesøg er overført.

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år. På baggrund af den støtte tilbyder de over 18-årige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også vil understøtte unge under 18-årige i at have et stabilt fremmøde i dag- eller undervisningstilbud.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er veltilrettelagt således der skabes positive resultater, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes mulighed for at have et så selvstændigt liv som muligt og indgå i de sociale fællesskaber borgerne ønsker. I vurderingen er der lagt vægt på, at den faglige indsats er tilpasset så der tages individuelle hensyn i henhold til borgernes ønsker og behov. Borgerne er i høj grad inddraget, og det indgår i vurderingen, at udsagn fra borger viser høj grad af anerkendelse og forståelse for borgernes livssituation.

De fysiske rammer understøtter endvidere tilbuddets arbejde med både selvstændighed og sociale relationer, bl.a. ved at tilbuddet har rummelige og velindrettet fællesrum og ved at tilbuddet i hver afdeling har et botræningskøkken, hvor borgerne i trygge rammer kan opøve ADL.

Tilbuddet har gode rutiner for dokumentation af den pædagogiske indsats og socialtilsynet vurderer, at dokumentationen kan kvalificeres yderligere, ved at delmålene i højere grad er konkrete og ved at tilbuddet sikrer systematisk opfølgning af den faglige indsats til gavn for læring og udvikling af den faglige indsats.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet opnår synlige resultater i arbejdet med delmålene og at borgerens ønsker imødekommes, dette afspejles også i dokumentationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan øge dets fokus på systematisk opsamling af den faglige indsats der har ført til udvikling af borgernes selvstændighed og relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats styrker borgernes kompetencer til at indgå i de sociale relationer som de ønsker og som de formår at være i - samt at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed.

Tilbuddet arbejder systematisk med både indsatsmål og delmål, som led i den pædagogiske indsats og borgernes egne ønsker er i høj grad udgangspunktet for indsatsen, både på kort og langt sigt. Ledelsen fortæller om systematisk opfølgning af både handleplanen og de delmål som aftales med borgerne på handleplansmødet. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis, ved i højere grad at sikre konkrete og målbare delmål, således de metodespecifikke indsats fremstår mere tydelige, således det bliver tydeligt for medarbejderne hvad de præcist skal følge op på i den faglige indsats.

I forbindelse med rundvisningen i begge afdelinger ser socialtilsynet tilbuddets husorden og opslag der også omhandler "gæsteregler."

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til gennemgang og genvurdering af både husorden og regler for gæster, da der fremgår regler i både husorden og regler omkring gæster, som strider mod borgernes ret til selvbestemmelse.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget fremvises eksempler på tilbuddets pædagogiske dokumentation og der ses eksempler der både omhandler udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og øge selvstændighed.

Tillige vægtes, at borgeren fortæller om den støtte der ydes af medarbejderne, der både omhandler at komme mere ud i fællesskabet og støtte borgeren til oprydning i sin bolig.

Den pædagogiske dokumentation består bl.a. af en pædagogisk handleplan, hvori der er angivet de mål borgeren ønsker at arbejde med i det kommende år - borgernes mål er opdelt i delmål og systematikken er fremvist for socialtilsynet.

I det hele taget fremvises en særdeles brugervenlig handleplan, der både er visualiseret, borgerinddragende og fagligt velfunderet. Dermed står tilbuddet på et solidt og velbearbejdet dokumentationsgrundlag for det videre arbejde med delmålene. Tilbuddet arbejder målrettet med delmål, typisk på borgernes hjemmedage, hvor borgerne og medarbejderne samarbejder omkring de delmål borgerne har.

Tilbuddet foretager løbende notater der både vedrører arbejdet med delmålene samt beskrivelse af borgernes hverdag. Nogle af de individuelle mål er i mindre grad konkrete og dermed kan det være vanskeligt at se hvilken faglig indsats der skal følges op på. Endvidere er tilbuddets dokumentation præget af fokus på borgernes adfærd og i mindre grad den konkrete faglige handling der har ført til de positive resultater, som vi kan høre både fra borger og ledelsen, at tilbuddet opnår.

Ændres fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt vægt på, at dialog med borger, ledelsen, medarbejder og dokumentationen afspejler at flere af borgerne er særdeles aktive og indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Den interviewede borger tager på egen hånd afsted til sine fritidsinteresser, udenfor tilbuddet.

Endvidere tilbyder tilbuddet en bred vifte af aktiviteter, ferieture mv. således at alle borgere har mulighed for at være i forskellige sociale kontekster, udenfor tilbuddet.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på, at borgeren fortæller om i mindre grad at have lyst til at have gæster i sin bolig og i stedet tager på besøg hos sine venner.

Ledelsen fortæller om pårørendesamarbejde og at flere af de pårørende også er værger for borgerne. Både ledelsen og medarbejder fortæller om fællesskaber i tilbuddet, fx spiser de borgere der ønsker det sammen og der ses tv sammen om aftenen. Endvidere er de fysiske rammer indrettet, så der er god plads til aktiviteter, både inde og ude og både ledelsen og medarbejderne fortæller om anvendelse af de fysiske rammer, som led i at understøtte borgernes samvær.

Af dokumentationen fremgår beskrivelse af en borgers besøg hos pårørende.

I forbindelse med rundvisningen ser socialtilsynet husorden og opslag der også omhandler "gæsteregler."

Med baggrund i udsagn om, at borgerne indgår i de sociale relationer som de ønsker, fastholdes bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tekst og bedømmelse er videreført fra tidligere tilsynsbesøg.

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år. Men socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres relationspædagogiske tilgang og kontaktpersonordninger vil sikre at også unge under 18 år har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold til dels er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den faglige kvalitet vurderes samlet på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har d. 20.12.2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

#### Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2022 vurderet afvielser mellem budget 2022 og 2021, og relateret dem til årsrapporten for 2020 - hvilket har betrykket os i, at budgettet for 2022 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, hvilket vi vil følge op på i forbindelse med det økonomiske tilsyn for 2022.

Opfølgning i 2022 afledt af budget 2022

Udnyttelse af tilbuddets ressourcer

Tilbuddet budgetterer med en forholdsvis lav belægning i 2022 (88,9%). Socialtilsynet vil i 2022 følge op på den faktiske udvikling i tilbuddets belægning

Afvigelse mellem Tilbudsportalen og Budget 2022

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har 18 årsværk, mens det fremgår af budgettet, at der er afsat midler til 20 årsværk i 2022.

Socialtilsynet vil følge op på den faktiske personalenormering i forbindelse med det faglige tilsyn for 2022.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift. Tilbuddet budgetterer med en forholdsvis lav belægning i 2022 (88,9%). Socialtilsynet vil i 2022 følge op på den faktiske udvikling i tilbuddets belægning

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 20. december 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



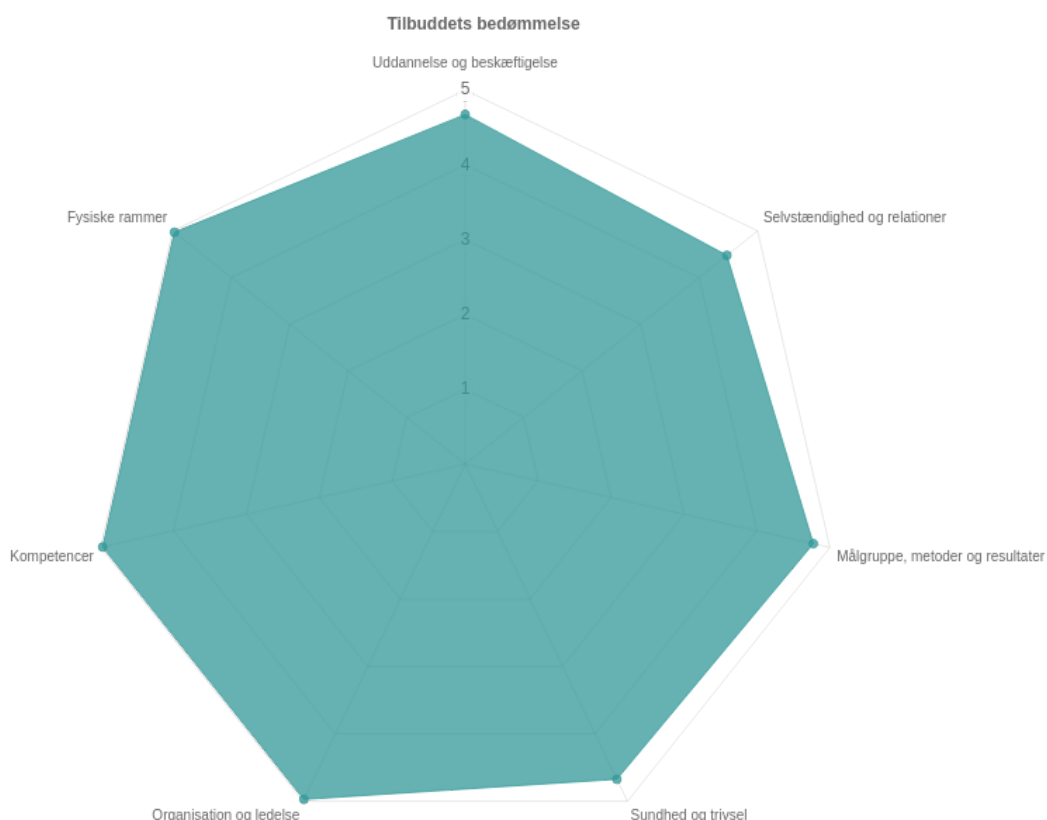
## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har 18 årsværk, mens det fremgår af budgettet, at der er afsat midler til 20 årsværk i 2022. Socialtilsynet vil følge op på den faktiske personalenormering i forbindelse med det faglige tilsyn for 2022.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Oplysningsskema

Fremvisning af tilbuddets pædagogiske dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget - stikprøver på to borgere.



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Borger - har boet i tilbuddet i en årrække.

Forstander og begge afdelingsledere. Forstander har været ansat siden 2018 og begge afdelingsledere har været ansat i en årrække ( 18 år og 16 år). Alle har relevant grunduddannelse samt ledelsesmæssig efteruddannelse.

Kortvarig dialog med medarbejdere i forbindelse med rundvisning på Gladsaxevej - fastansat vikar med relevant grunduddannelse.

## Observationskilder

---

### Kilder