



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Broen

Dato for generering af rapport: 14-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . .	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .	3
Basisinformation . . . . .	4
Basisinformation (Afdelinger) . . . . .	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	5
Særligt fokus i tilsynet . . . . .	5
Sanktioner . . . . .	5
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	6
Kriterium 3 . . . . .	6
Sundhed og trivsel . . . . .	8
Kriterium 4 . . . . .	8
Kriterium 5 . . . . .	9
Kriterium 6 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	10
Økonomi . . . . .	12
Økonomi 1 . . . . .	12
Økonomi 2 . . . . .	13
Økonomi 3 . . . . .	13
Spindelvæv . . . . .	14
Datakilder . . . . .	14
Interviewkilder . . . . .	14
Observationskilder . . . . .	15



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Broen
Hovedadresse	Hellerupvej 50 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39406030 E-mail: nms@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.broen-gentofte.com">http://www.broen-gentofte.com</a>
Tilbudsleder	Annette Malene Seland
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen Solvej Mailund
Tilsynsbesøg	04-05-2023 11:00, Anmeldt, Broen 04-05-2023 11:00, Anmeldt, Broen

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Broen	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hellerupvej	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 4. maj 2023 aflagt anmeldt tilsynsbesøg med Broen - med besøg på begge afdelinger.

Broen er godkendt til 18 pladser fordelt med 9 pladser på henholdsvis Gladsaxevej og Hellerupvej. Pladserne kan drives fleksibelt efter servicelovens §§ 107 og 66, stk. 1 nr. 6. Tilbuddet er primært godkendt som voksentilbud, der kan modtage borgere fra det fyldte 16. år.

Målgruppen er yngre voksne med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, autisme og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger.

Der har været fokus på følgende af Kvalitetsmodellens temaer:

- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel

Endvidere er der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og vurdering af tilbuddets økonomi iht. årsbudget 2023.

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og fortsat har høj kvalitet i de pædagogiske indsatser.

Borgerne er inddraget i tilsynsbesøget i form af interview, og borgerne giver samstemmende udtryk for høj grad af tilfredshed med at bo i tilbuddet, samarbejdet med de ansatte og for, at de får den hjælp og støtte, som modsvarer deres ønsker og behov. Tilbuddet har en central placering, hvilket borgerne er glade for, da det er nemt at komme til skole, besøge pårørende og i det hele taget komme rundt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i relevante tilgange og metoder sikrer høj faglig kvalitet til borgerne, til gavn for deres udvikling og trivsel. Tilbuddet har en tydelig målgruppe og en klar målsætning for ophold i tilbuddet. Der er fokus på at være et midlertidigt tilbud, hvor de faglige indsatser understøtter borgerne til at kunne flytte til en anden boform.

Tilbuddet har en systematisk borgerrettet dokumentationspraksis, hvor tilbuddet løbende udvikler sin praksis, således at dokumentationen fremstår anvendelig med synlighed på den faglige indsats samt succes og udvikling for borgerne. Dermed vurderer socialtilsynet, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på borgernes sundhed - både fysiske og mentale sundhed, samt at den forebyggende indsats er en naturlig del af den daglige pædagogiske indsats, således at tilbuddet har få tilfælde af magtanvendelser og vold og overgreb.

## Særligt fokus i tilsynet

### Sanktioner

#### Påbud

Ingen påbud

#### Vilkår

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning for ophold, de anvendte faglige tilgange og metoder samt den dokumentation der knytter sig til den faglige indsats. Dermed vurderer socialtilsynet fortsat, at Broen leverer socialfaglig indsats af høj kvalitet, hvor systematisk anvendelse af faglige tilgange og metoder understøtter borgerne udvikling, og dermed opnår Broen positive resultater af indsatsen.

Tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, så som det dobbelte KRAM, elementer fra KRAP, neuropædagogik og LA2, og tilbuddet kan både i dialog og i dokumentationen redegøre for den faglige indsats, der er individuelt tilpasset den enkelte borger. Det fremviste borgerrettede pædagogiske dokumentation afspejler en systematik og struktur der tydeliggør den faglige indsats og den succes og udvikling borgerne opnår. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan øge sit fokus på opsamling af den pædagogiske erfaring som led i tilbuddets dokumentationspraksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Broens ledelse vil i den kommende tid tilpasse målgruppeangivelse og beskrivelsen på Tilbudsportalen i forhold til tilbuddets reelle målgruppe. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder og der er et tydeligt formål med opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad skaber positive resultater for borgerne, hvilket tilbuddet redegør for, både i dialogen og i sin dokumentation.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejdere redegør for systematisk anvendelse af relevante tilgange og metoder - der bliver individuelt tilpasset borgernes ønsker og behov. Tilbuddet arbejder systematisk med læring og udvikling af den pædagogiske praksis, - som eksempel nævnes LA2, hvor tilbuddet udarbejder trivselsplaner og trygheds-planer, det dobbelt KRAMS samt elementer fra KRAP og neuropædagogik. Senest har tilbuddet kvalificeret Broens KRAMS med en tiende faktor "Stress/sårbarhed", og dermed arbejder tilbuddet med 10 faktorer (det fysiologiske: Kost, rygning, alkohol, motion og søvn - og det mentale: kompetencer, relationer, accept, mestring og stress/sårbarhed). Tilbuddet har et tydeligt fokus på betydningen af at være et midlertidigt tilbud og dermed er målsætningen og målgruppen tydeligt defineret. Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet sammen med medarbejderne gennemgår borgerrettet dokumentation på tilfældigt udvalgte borgere. Dette afspejler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller delmål der også knytter sig til indsatsmålet - i dette tilfælde omhandler delmålet mundhygiejne der knytter sig til borgerens indsatsmål som omhandler selvstændighed. Et andet delmål omhandler udarbejdelse af kagebog, hvor medarbejderne bl.a. redegør for deres refleksioner i at tydeliggøre udvikling og succes. Endvidere fremgår beskrivelser af både borgernes indsats og medarbejdernes indsats med angivelse af metode og handleanvisning.

Der er anført beskrivelse af hvad der evt. kan være udfordrende og hvordan der kan motiveres i arbejdet med delmålet. Der fremgår systematisk løbende notater omhandlende arbejdet med målet og der fremgår systematisk evaluering af den samlede indsats.

I dialogen med medarbejderne drøftes, at tilbuddet kan øge beskrivelser og opsamling af den pædagogiske erfaring og den refleksion medarbejderne gør sig i arbejdet med borgernes delmål. Medarbejderne giver udtryk for, at de er i proces med at blive bedre til at dokumenterer på de faglige refleksioner og den opnåede faglige indsats, til løbende brug for læring og forbedring af indsatsen.

Ledelsen fortæller, at de faciliterer den ønskede dokumentationspraksis ved at sikre løbende kursus og opdateret viden iht. den ønskede dokumentationspraksis. Alle medarbejdere og leder har deltaget i tre dages dokumentationskursus. Ledelsen har bl.a. arbejdet med at indføre en ny dokumentationsstruktur for at øge systematik og at refleksion bliver mere fremtrædende i dokumentationen, endvidere er der fokus på struktur for notater der udspringer af delmålsarbejdet. Der er fokus på sprogbrug, etik og forholde sig objektivt i udformningen af den pædagogiske dokumentation.

Tillige vægter, at afdelingerne imellem har en ensartet dokumentationsstruktur.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt vægt på, at Broen har en systematisk dokumentationspraksis og kan fremvise positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål der kommer fra visiterende kommune. Der foreligger bestilling med indsatsmål og tilbuddet opstiller delmål, ud fra borgernes ønsker og behov - som knytter sig til bestillingen og dermed formålet med visitationen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet de senere år haf haft en højere gennemgang end tidligere ift. fraflytning af borgere - i kraft af det intensiverede arbejde med indsatsplan og individuelle mål, hvor borgerne bliver støttet i at blive klar til at flytte videre til anden boform.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er lagt vægt på, at ud fra både dokumentationen og i dialogen med medarbejdere og ledelsen afspejles det, at tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører. Eksempelvis med kørselsordning og skole/uddannelsessted, og der fortælles om samarbejde omkring indsatsen og dermed målopsættelse. Borger fortæller hvad vedkommende er blevet bedre til og giver stor ros til medarbejderne og vil anbefale stedet til andre.

Af tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet endvidere har samarbejde med UU-vejleder, Jobcenter mv.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne giver i høj grad udtryk for at blive inddraget relevant, og der er respekt for deres ret til selvbestemmelse. Tilbuddet har en stabil ledelse og medarbejdergruppe som har et indgående kendskab til borgerne og relevant beskriver, hvordan de agerer såfremt en borger i en periode er i mindre trivsel mv. Tilbuddet inddrager relevant eksterne aktører og sikrer, at alle borgere får et årligt helbredstjek.

Tilbuddet har opdateret tilbuddets husorden og fjernet gæsteregler, således at borgernes ret til selvbestemmelse ikke overtrædes. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at inddrage borgerne i udarbejdelse og opdatering af husorden med udgangspunkt i borgernes ønsker for, hvordan man som beboere skal leve trygt og godt sammen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Der har været enkelte hændelser, som har været behandlet på relevant vis, og hvor der er foretaget relevante forebyggende tiltag

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplever i meget høj grad de har selvbestemmelse og tilbuddet arbejder med udgangspunkt i borgernes ret til at bestemme over eget liv.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere fortæller om deres kontaktpersoner og om deres samarbejde - at man kan tale med dem om alt, også når man er ked af det. Borgerne fortæller, de bliver hørt og de får den hjælp og støtte, de har brug for og på den måde, som de ønsker at få hjælp på.

Dialog med medarbejdere og ledelse afspejler meget høj grad af etik og respekt for borgernes integritet.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.





## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet inddrager borgerne relevant, både i de individuelle forhold og forhold der vedfører fællesskabet. Tilbuddet afholder faste beboermøder, hvor der træffes beslutninger om fx mad og aktiviteter. Borger fortæller om sin maddag, hvor vedkommende er inddraget i hele processen. Borgerne inddrages i de mål, der arbejdes med, og en borger kan fortælle, at vedkommende er klar til at flytte fra tilbuddet.

Medarbejderne fortæller om strukturen på beboermøderne, hvor borgerne bruger deres demokratiske ret.

Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen omkring husorden og gæsteregler - hvor ledelsen oplyser, at de har ændret husorden uden at inddrage borgerne, da tilbuddet har ønsket en hurtig tilpasning, så det ikke strider mod borgernes ret til selvbestemmelse.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets parathed og vilje til at ændre på tingene men opfordrer til inddragelse af borgerne i de kommende snakke om indhold og formulering af husorden.

I høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives generelt, men enkelte har udfordringer grundet egen livssituation, hvilket medarbejderne løbende har fokus på og vurderer for at sikre øget trivsel hos den enkelte. Der arbejdes med trivselsvurderinger og gives tilbud om støtte til relevante sundhedsydelse for udredning og eventuel behandling for derigennem at øge trivslen både mentalt og fysisk.

Tilbuddet har et generelt fokus på sundhed gennem systematisk brug af det dobbelte KRAM(S), og forholder sig til de forskellige faktorer betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Der arbejdes reflekteret med dilemmaer i at vælge selv og støtte til at motivere til sunde valg. Medarbejderne har alle været på medicinkursus, og der foregår aktuelt uddannelsesforløb i forhold til borgere med psykiatriske tillægsdiagnoser igennem opkvalificering indenfor KRAP.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på, at de interviewede borger fortæller, at de trives i tilbuddet og deres beskrivelse af, hvad der er medvirkende til, at tilbuddet sikrer der er god trivsel. En borger fortæller, at medarbejderne har lært vedkommende at blive bedre til at sætte ord på ønsker og drømme, en anden har lært at sætte grænser for sig selv. Begge borgere fortæller de er glade for at bo i tilbuddet og kan ikke komme i tanker om noget skulle være anderledes.

Tillige vægter, at medarbejdere og ledelse har indgående kendskab til borgerne og agerer relevant ved tegn på mindre trivsel eller pludselig ændret adfærd.

Opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Tilbuddet understøtter og ledsager i det omfang borgerne ønsker dette. Endvidere fortælles om samarbejde med de aktører der er relevante for borgerne. Medarbejderne støtter bl.a. til at borgerne får et årligt helbredstjek.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på dette område bl.a. gennem metoden det dobbelte KRAM, hvor tilbuddet har 10 faktorer de tager udgangspunkt i. Endvidere er der fokus på kost og motion. Medarbejderne og ledelsen har et indgående kendskab til alle borgere og kan redegøre for hvordan de iværksætter individuelle tiltag, der både retter sig mod fællesskabet og den enkelte borger.

Medarbejderne fortæller, at de eksempelvis har blik for, at det kan være svært for borgerne at give udtryk for, hvis de har ondt, hvor medarbejderne også nævner dokumentationen som vigtig iht. at følge evt. udsving eller andre behov, der opstår løbende i borgernes udvikling. Opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser igennem deres kendskab til den enkelte borger - ved fokus på borgernes trivsel, og igennem en respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.

Tilbuddet har få magtanvendelser og kan agere og håndtere dette relevant og jf. lovgivningen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i 2022 havde fire magtanvendelser og foreløbigt ingen i 2023. Socialtilsynet har ikke bemærkninger til de indberettede magtanvendelser.

Både ledelsen og medarbejderne redegør for faglig indsats, der danner grundlag for den forebyggende indsats. Endvidere er det tilbuddets holdning, at hvis en magtanvendelse bliver nødvendig, så er det tilbuddets indsats, der ikke har været tilstrækkelig.

Bl.a. tager den faglige tilgang afsæt i LA 2 og medarbejderne og ledelsen beskriver anvendelse af trivselsplaner og tryghedsplaner.

Opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det vægtes, at ledere og medarbejdere kan håndtere de få magtanvendelser som tilbuddet har. Endvidere har tilbuddet god praksis for at følge op, drøfte gråzone og i det hele taget en tilgang, hvor viden og kendskab til borgerne sættes i spil, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Opfyldt i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddet håndterer de hændelser der opstår med faglighed, og tilbuddet har regelmæssigt efteruddannelse for den samlede faste personalegruppe samt kurser om konflikthåndtering/voldsforebyggelse, psykisk førstehjælp samt metodiske tilgange f.eks. Low Arousal, KRAP og Det Dobbelte Kram.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har fremsendt dokumentation for registrering af tilfælde mellem borgerne - der har været en hændelse mellem to borgere, og det er tydeligt at tilbuddet systematisk og fagligt håndterer hændelsen, således borgerne kommer trygt videre i processen. Den pædagogiske indsats tager fx udgangspunkt i en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne med udgangspunkt i LA 2, Det dobbelte kram mv.

Tilbuddet oplyser, at de håndterer episoder om trusler, vold, overgreb eller andre grænseoverskridende handlinger borgerne imellem i henhold til tilbuddets interne politik. Desuden benyttes et fast registreringsskema . Derudover følger tilbuddet "retningslinjer og procedure for Gentofte Kommunes sociale tilbud."

Fastholdes til opfyldt i høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynets samlede tilsyn med tilbuddet viser, at tilbuddets økonomiske kvalitet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at "I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at gennemføre juridisk-kritisk revision og forvaltningsrevision af udvalgte emner i overensstemmelse med standarderne for offentlig revision. I vores juridisk-kritiske revision efterprøver vi med høj grad af sikkerhed for de udvalgte emner, om de undersøgte dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelsen, er i overensstemmelse med de relevante bestemmelser i bevillinger, love og andre forskrifter samt indgåede aftaler og sædvanlig praksis. I vores forvaltnings-revision vurderer vi med høj grad af sikkerhed, om de undersøgte systemer, processer eller dispositioner understøtter skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de midler og driften af de aktiviteter, der er omfattet af regnskabet. Hvis vi på grundlag af det udførte arbejde konkluderer, at der er anledning til væsentlige kritiske bemærkninger, skal vi rapportere herom i denne udtalelse. Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at:

- Tilbuddet vurderes økonomisk bæredygtigt"
- Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 0,0%
- Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør 4,0%
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe
- Tilbuddets gennemsnitlige døgntakst udgør 2.416 kr., hvilket vurderes at ligge højere end andre tilbud med samme støtteintensitet i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Tilbuddet budgetterer med en belægningsprocent på 88,9, hvilket er væsentligt lavere end for andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, hvilket medfører at tilbuddets faste udgifter er fordelt på færre pladser end tilbuddet kan rumme.
- Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør 0,8 årsværk pr. beboer, svarende til gennemsnitlig 40 timer pr. beboer pr. uge
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 444 kr., hvilket ligger på niveau i forhold til andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Sammenhængen mellem pris og indsats er påvirket af, at tilbuddet budgetterer med en lavere belægningsprocent end gennemsnittet for andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, hvilket Socialtilsynet følger op på i forbindelse med det løbende økonomiske tilsyn.
- Kvaliteten i tilbuddet vurderes at ligge på højt niveau, hvilket medfører, at der samlet set er en høj grad af sammenhæng mellem pris og indsats
- Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig gennemsigtig
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn, herunder forklaringer om differencer i normering mellem Tilbudsportalen og budgettet og fejl i årsrapporten.
- Socialtilsynet har påset, at det er sandsynligt, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på niveau med gennemsnittet af tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske bæredygtighed indeholder en vurdering af om tilbuddets økonomi hænger sammen, herunder om de opgjorte takster for tilbuddet kan sikre, at tilbuddet leverer ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kan opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de indrapporterede nøgletal sammen med de af kommunen oplyste sammenhænge i tilbuddets langsigtede økonomi viser et tilbud, der økonomisk hænger sammen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet qua sin status som kommunalt tilbud ikke er udfordret i forbindelse med den økonomiske stabilitet.



## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har d 06.04.23 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023 og har ved vurderingen lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Afvielser

Socialtilsynet har i forbindelse med budgetgodkendelse for 2023 gennemgået afvigelser mellem budget 2022 og 2023, og afvigelser mellem budget og årsrapport 2021, hvilket har betrygget os i, at budgettet for 2023 giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. I forbindelse med modtagelse af årsrapporten for 2023 følger vi op herpå igen.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er en høj sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der i tilfredsstillende grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi qua de modtagne budgetter og nøgletal der indberettes til Tilbudsportalen.

### Efterregulering

Tilbuddets drift for 2021 udviser et overskud på 0,5 mio. kr., svarende til 4% af tilbuddets omsætning for 2021. Tilbuddet har på baggrund heraf - helt i overensstemmelse med reglerne på området - ikke fortaget regulering af taksten i budgettet for 2023.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Handleplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

2 borgere - fra hver sin afdeling.

2 medarbejdere, som repræsenterede begge afdelinger

Den samlede ledelse.



## Observationskilder

---

Kilder